

ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗΣ
ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗΝ ΙΑΤΡΙΚΗ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗ ΣΤΟ
ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

Συντάχθηκε από:



SDG3-VET

Integrating Cultural Competence Into Social
and Healthcare Vet education

Το έργο αυτό διατίθεται με άδεια CC BY-NC-SA 4.0. Για να δείτε ένα αντίγραφο αυτής της άδειας, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>



Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.



**Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης**

Περιεχόμενα

Έκθεση στην Ενσωμάτωση της Πολιτισμικής Επάρκειας στην Επαγγελματική Εκπαίδευση στον Τομέα της Υγειονομικής Περίθαλψης	1
Εισαγωγή	1
Πληροφορίες ιστορικού	1
Ρόλοι των Ερωτηθέντων στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση	1
Έτη Εμπειρίας των Ερωτηθέντων στον Τομέα/στις Σπουδές τους	3
Συμμετοχή σε μη Τυπική Εκπαίδευση Σχετικά με την Πολιτισμική Επάρκεια	4
Πολιτισμική Επάρκεια	5
Αντιλαμβανόμενη Σημασία της Πολιτισμικής Επάρκειας στον τομέα της Εκπαίδευσης Υγείας	5
Ενσωμάτωση της Πολιτισμικής Επάρκειας από τους Εκπαιδευτικούς	6
Ενσωμάτωση της Πολιτισμικής Επάρκειας για τους μαθητές	7
Θέματα Πολιτισμικής Επάρκειας	9
Προκλήσεις για την Ενσωμάτωση της Πολιτισμικής Επάρκειας στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση στον Τομέα της Υγείας	10
Προτεινόμενοι Εκπαιδευτικοί Πόροι για την Υποστήριξη της Ενσωμάτωσης της Πολιτισμικής Επάρκειας στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση	11
Επιπρόσθετοι Εκπαιδευτικοί Πόροι που Προτάθηκαν από τους Συμμετέχοντες	15
Ενδιαφέρον για Συμμετοχή σε Πρόγραμμα Κατάρτισης για την Πολιτισμική Επάρκεια	15
Παραδείγματα Ενσωμάτωσης της Πολιτισμικής Επάρκειας στην Εκπαίδευση και την Πρακτική της Υγείας	16
Προτάσεις για τη Βελτίωση της Ενσωμάτωσης της Πολιτισμικής Επάρκειας στην Εκπαίδευση και Κατάρτιση στον Τομέα της Υγείας	18
Σύνοψη Σύστασης: Ενίσχυση της Πολιτισμικής Επάρκειας στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση στον τομέα της Υγείας	20



Εισαγωγή

Το μέρος Α της παρούσας έκθεσης παρουσιάζει τα ευρήματα ενός ερωτηματολογίου που αποσκοπεί στην αξιολόγηση της τρέχουσας ευαισθητοποίησης, των εκπαιδευτικών αναγκών και των προκλήσεων που σχετίζονται με την ενσωμάτωση της πολιτισμικής επάρκειας στα προγράμματα σπουδών Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (ΕΕΚ) στον τομέα της υγειονομικής περίθαλψης. Η έρευνα διεξήχθη στο πλαίσιο του έργου Erasmus+ «Ενσωμάτωση της Πολιτισμικής Επάρκειας στην Κοινωνική και Υγειονομική Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση σε Ευθυγράμμιση με τον SDG-3». Το μέρος Β, αντιπροσωπεύει τα ευρήματα μιας έρευνας που διεξήχθη από τους 3 εταίρους σε τοπικό (Δανία, Κύπρος και Ισπανία) και ευρωπαϊκό επίπεδο.

Η πολιτισμική επάρκεια στην υγειονομική περίθαλψη αναφέρεται στην ικανότητα των παρόχων και των ιδρυμάτων να κατανοούν, να εκτιμούν και να ανταποκρίνονται αποτελεσματικά στις πολιτισμικές και γλωσσικές ανάγκες των ασθενών. Περιλαμβάνει την αναγνώριση και τον σεβασμό της ποικιλομορφίας στις αξίες, τις πεποιθήσεις και τις συμπεριφορές και απαιτεί την προσαρμογή της παροχής υγειονομικής περίθαλψης ώστε να ευθυγραμμίζεται με το κοινωνικό, πολιτισμικό και γλωσσικό πλαίσιο των ασθενών (Betancourt et al., 2002).

Συνολικά 70 συμμετέχοντες από την Κύπρο (20), τη Δανία (33) και την Ισπανία (17) συνέβαλαν στην έρευνα αυτή. Οι γνώσεις τους θα τροφοδοτήσουν την ανάπτυξη στοχευμένου εκπαιδευτικού υλικού και πόρων που προωθούν πολιτισμικά ικανές πρακτικές στην εκπαίδευση της ΕΕΚ στον τομέα της υγειονομικής περίθαλψης και υποστηρίζουν την επίτευξη του στόχου 3 της βιώσιμης ανάπτυξης: καλή υγεία και ευημερία.



Μέρος Α: Ερωτηματολόγια Έρευνας

Πληροφορίες ιστορικού

Ρόλοι των Ερωτηθέντων στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση

Συνολικά 70 άτομα συμμετείχαν στην έρευνα, εκπροσωπώντας ένα ευρύ φάσμα ρόλων στους τομείς της επαγγελματικής εκπαίδευσης και της υγειονομικής περίθαλψης. Η κατανομή των ρόλων έχει ως εξής:



Βασικές παρατηρήσεις:

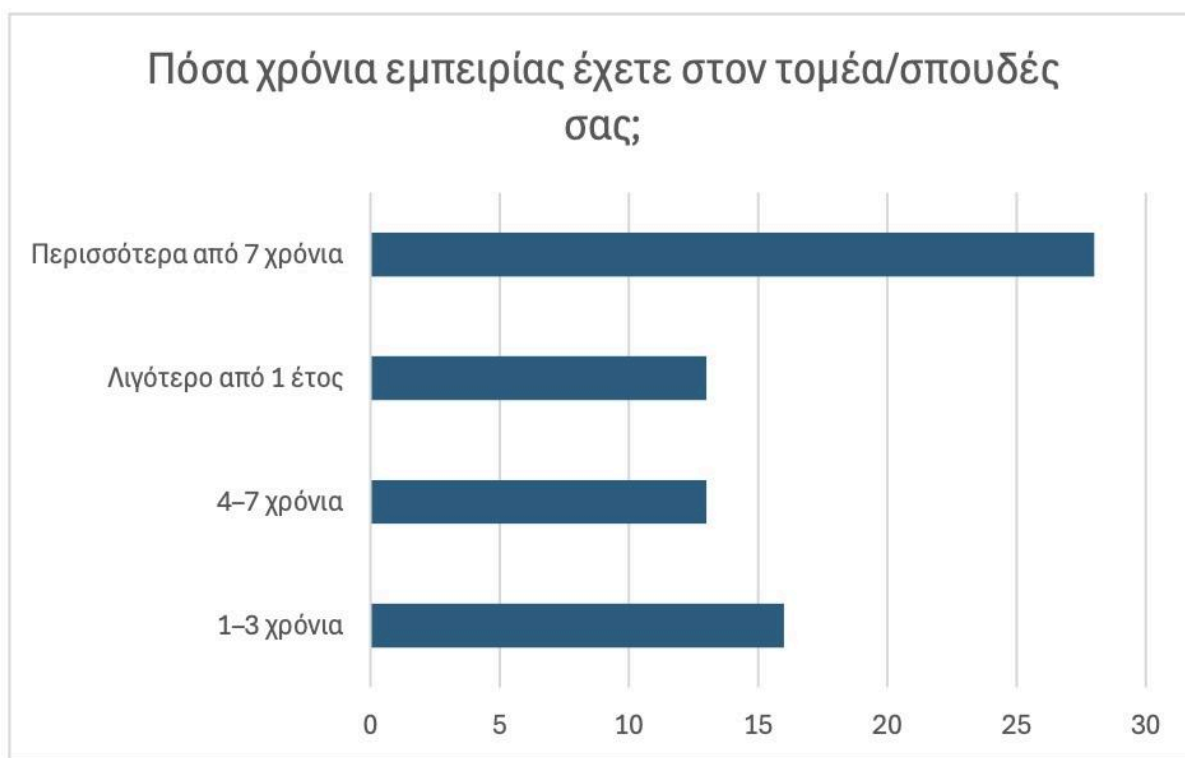
- Οι φοιτητές αποτέλεσαν τη μεγαλύτερη ομάδα ερωτηθέντων, αντιπροσωπεύοντας περισσότερους από τους μισούς (54%) όλων των συμμετεχόντων. Αυτό υποδηλώνει ισχυρή δέσμευση και ενδιαφέρον μεταξύ των μαθητών, οι οποίοι είναι οι πρωταρχικοί αποδέκτες της κατάρτισης σε θέματα πολιτισμικής επάρκειας.
- Οι επαγγελματίες υγείας αποτελούσαν τη δεύτερη μεγαλύτερη ομάδα (21%), γεγονός που αντικατοπτρίζει τη σημασία της πολιτισμικής επάρκειας στην κλινική πρακτική.
- Το 13% των ερωτηθέντων προσδιόρισαν τον εαυτό τους ως καθηγητές, εκπαιδευτές ΕΕΚ ή εκπαιδευτές, αναδεικνύοντας μια βασική ομάδα που θα επηρεάσει τον τρόπο διδασκαλίας και εφαρμογής της πολιτισμικής επάρκειας.
- Οι υπόλοιποι ρόλοι (διοίκηση, υπεύθυνοι για διαμόρφωση πολιτικής, ερευνητές κ.λπ.) εκπροσωπήθηκαν από μεμονωμένους ερωτηθέντες, γεγονός που υποδηλώνει περιορισμένη αλλά πολύτιμη συνεισφορά από τους υπεύθυνους λήψης αποφάσεων και τους στρατηγικούς ενδιαφερόμενους.

Επιπτώσεις:

Η κυρίαρχη άποψη των μαθητών προσφέρει πολύτιμη εικόνα για τις προοπτικές και τις προσδοκίες των μαθητών, αλλά υποδηλώνει επίσης την ανάγκη περαιτέρω εμπλοκής των θεσμικών ηγετών, των υπεύθυνων διαμόρφωσης πολιτικής και του διδακτικού προσωπικού - καθώς διαδραματίζουν κρίσιμο ρόλο στην ανάπτυξη του προγράμματος σπουδών και στην εφαρμογή της πολιτικής. Μια πιο ισορροπημένη συμμετοχή σε μελλοντικές έρευνες θα υποστηρίξει ευρύτερες θεσμικές αλλαγές και τη βιώσιμη ενσωμάτωση της πολιτισμικής επάρκειας στην ΕΕΚ.

Έτη Εμπειρίας των Ερωτηθέντων στον Τομέα/στις Σπουδές τους

Οι συμμετέχοντες κλήθηκαν να δηλώσουν το επίπεδο εμπειρίας τους στους αντίστοιχους τομείς ή σπουδές τους. Η κατανομή στις τέσσερις κατηγορίες εμπειρίας έχει ως εξής:



Βασικές παρατηρήσεις:

- Η μεγαλύτερη ομάδα (28 ερωτηθέντες, ή 40%) ανέφεραν ότι έχουν περισσότερα από 7 χρόνια εμπειρίας, υποδεικνύοντας μια ισχυρή εκπροσώπηση έμπειρων επαγγελματιών, όπως επαγγελματίες υγείας, εκπαιδευτικοί ή εκπαιδευτές.
- Συνολικά 29 ερωτηθέντες (λίγο πάνω από το 41%) ανέφεραν εμπειρία 1-3 ετών ή λιγότερο από 1 έτος, γεγονός που υποδηλώνει σημαντική παρουσία φοιτητών και επαγγελματιών στις αρχές της σταδιοδρομίας τους.

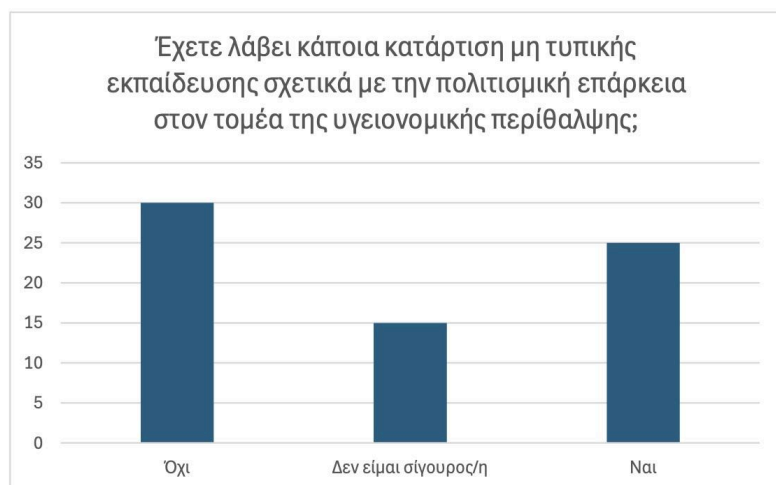
- 13 ερωτηθέντες (19%) ανήκουν στα μέσα της καριέρας τους (4-7 έτη).

Επιπτώσεις:

- Η κατανομή της εμπειρίας δείχνει ένα ισορροπημένο μείγμα νέων και έμπειρων επαγγελματιών, το οποίο είναι πολύτιμο για το σχεδιασμό εκπαίδευσης προσφέροντας τόσο εισαγωγικές έννοιες όσο και προχωρημένες.
- Η έντονη παρουσία έμπειρων ατόμων υποδηλώνει μια γερή βάση για καθοδήγηση από συναδέλφους ή τη συνδημιουργία βέλτιστων πρακτικών στον τομέα της πολιτισμικής επάρκειας.
- Τα προγράμματα κατάρτισης θα πρέπει να προσφέρουν ευελιξία ώστε να ανταποκρίνονται στις διαφορετικές μαθησιακές ανάγκες των:
 - ο Νεοεισερχομένων, οι οποίοι μπορεί να χρειάζονται θεμελιώδεις γνώσεις και εφαρμοσμένες δεξιότητες,
 - ο Επαγγελματίες στα μέσα της καριέρας τους, οι οποίοι μπορεί να επωφεληθούν από περιπτωσιολογική μάθηση (case-based) ή μάθηση με βάση ειδικού πλαισίου, και
 - ο Βετεράνοι, οι οποίοι μπορούν να συνεισφέρουν με τις γνώσεις τους και να αναλάβουν ρόλους ως διαμεσολαβητές ή υποστηρικτές της πολιτισμικής επάρκειας στα ιδρύματά τους.

Συμμετοχή σε μη Τυπική Εκπαίδευση Σχετικά με την Πολιτισμική Επάρκεια

Οι συμμετέχοντες ρωτήθηκαν αν είχαν λάβει κάποια μη τυπική εκπαίδευση (π.χ. εργαστήρια, διαδικτυακά μαθήματα, σεμινάρια) σχετικά με την πολιτισμική επάρκεια στον τομέα εκπαίδευσης της υγείας. Οι απαντήσεις έχουν ως εξής:



Βασικές παρατηρήσεις:

- **30 ερωτηθέντες (43%)** δήλωσαν ότι **δεν είχαν λάβει καμία** μη τυπική εκπαίδευση, αναδεικνύοντας ένα σαφές κενό σε προσβάσιμες, άτυπες ευκαιρίες μάθησης σε αυτόν τον τομέα.
- **25 ερωτηθέντες (36%)** ανέφεραν ότι έχουν λάβει τέτοια εκπαίδευση, γεγονός που υποδηλώνει ένα λογικό επίπεδο έκθεσης -αλλά όχι ακόμη ευρείας ενσωμάτωσης- του περιεχομένου της πολιτισμικής επάρκειας εκτός των επίσημων προγραμμάτων σπουδών.
- **15 ερωτηθέντες (21%)** ήταν **αβέβαιοι**, γεγονός που μπορεί να υποδηλώνει έλλειψη σαφήνειας σχετικά με το τι χαρακτηρίζεται ως «μη τυπική κατάρτιση» ή να αντανακλά τον αόριστο ή ανεπίσημο χαρακτήρα ορισμένων μαθησιακών εμπειριών.

Επιπτώσεις:

- Υπάρχουν σημαντικά περιθώρια **επέκτασης των μη τυπικών εκπαιδευτικών προσφορών** σχετικά με την πολιτισμική επάρκεια, ιδίως για τους φοιτητές και τους επαγγελματίες στην «κατηγορία **εισαγωγικού επιπέδου**» (entry level), οι οποίοι μπορεί να μην έχουν ακόμη συναντήσει αυτό το περιεχόμενο σε επίσημες σπουδές.
- Η αβεβαιότητα μεταξύ ορισμένων συμμετεχόντων υποδηλώνει ότι είναι σημαντικό να **καθοριστεί καλύτερα και να προωθηθεί** η σημαντικότητα της ποιοτικής μη επίσημης εκπαίδευσης στην πολιτισμική επάρκεια (π.χ. πιστοποιημένα διαδικτυακά σεμινάρια, διαπιστευμένα εργαστήρια, εκπαίδευση σε επίπεδο κοινότητας).
- Οι μελλοντικές πρωτοβουλίες θα πρέπει να στοχεύουν τόσο **στην αύξηση της διαθεσιμότητας όσο και στη βελτίωση της προβολής** των σχετικών προγραμμάτων εκπαίδευσης, διασφαλίζοντας παράλληλα ότι φέρουν σαφή ταυτότητα και είναι εύκολα αναγνωρίσιμα από τους εκπαιδευόμενους

Πολιτισμική Επάρκεια

Σημασία της Πολιτισμικής Επάρκειας στον τομέα της Εκπαίδευσης Υγείας

Ζητήθηκε από τους συμμετέχοντες να αξιολογήσουν τη σημασία της πολιτισμικής επάρκειας στο πλαίσιο του τομέα της εκπαίδευσης υγείας. Η κατανομή των απαντήσεων παρουσιάζεται παρακάτω:



Βασικές Παρατηρήσεις:

- Ξεκάθαρη πλειοψηφία - 37 ερωτηθέντων (53%) - χαρακτήρισε την πολιτισμική επάρκεια ως εξαιρετικά σημαντική για την εκπαίδευση στον τομέα της υγείας.
- Επιπλέον 12 ερωτηθέντες (17%) επέλεξαν "Σημαντική", πράγμα που σημαίνει ότι το 70% συνολικά θεωρεί την πολιτισμική επάρκεια σημαντική σε κάποιο βαθμό.
- Ένας μικρός αριθμός εξέφρασε ουδέτερη (7%) ή χαμηλή σημασία (10%), ενώ 9 ερωτηθέντες (13%) πιστεύουν ότι δεν είναι καθόλου σημαντική.

Επιπτώσεις:

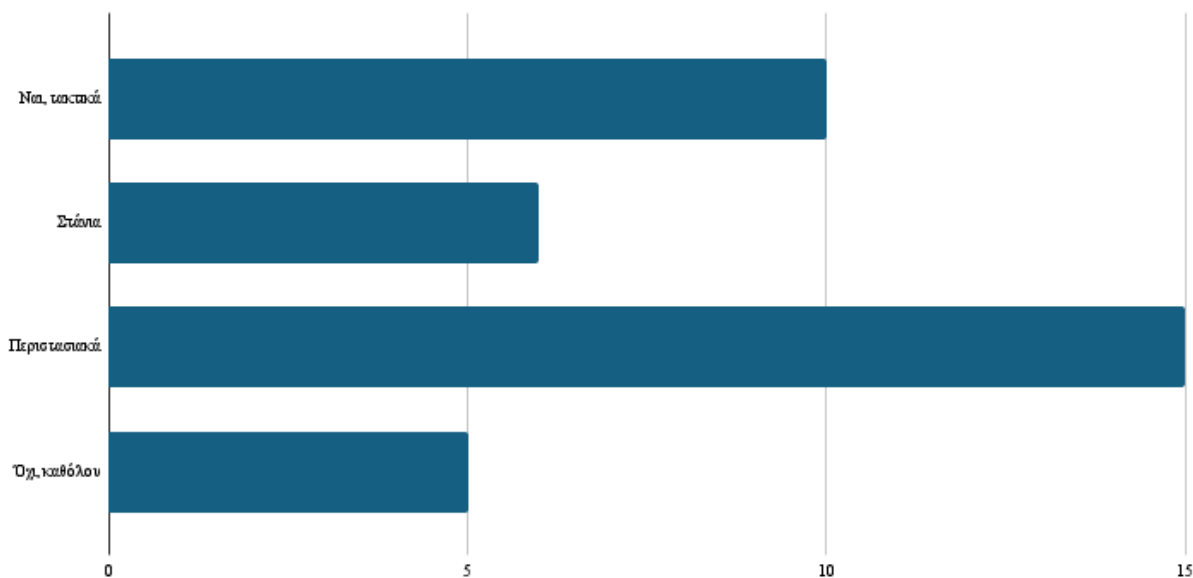
- Το υψηλό επίπεδο αναγνώρισης του κρίσιμου ρόλου της πολιτισμικής επάρκειας είναι ενθαρρυντικό, καθώς ευθυγραμμίζεται με τις προσπάθειες ενσωμάτωσης πρακτικών ευαισθησίας στην πολυμορφία στα προγράμματα σπουδών της ΕΕΚ.

- Ωστόσο, το γεγονός ότι πάνω από το 25% των συμμετεχόντων είτε αξιολόγησαν τη σημασία της ως χαμηλή είτε ήταν ουδέτεροι, υποδηλώνει τη συνεχιζόμενη ανάγκη για ευαισθητοποίηση και την υποστήριξη της με χρήση αποδεικτικών στοιχείων.
- Οι εκπαιδευτικοί φορείς θα πρέπει να διασφαλίσουν ότι η πολιτισμική επάρκεια δεν αντιμετωπίζεται ως προαιρετική ή συμπληρωματική, αλλά να ενσωματώνεται σε όλες τις μαθησιακές ενότητες και στην πρακτική εμπειρία στην εκπαίδευση στον τομέα της υγιονομικής περίθαλψης.

Ενσωμάτωση της Πολιτισμικής Επάρκειας από τους Εκπαιδευτικούς

Η ερώτηση αυτή απευθυνόταν ειδικά στους συμμετέχοντες που προσδιορίστηκαν ως δάσκαλοι ή εκπαιδευτές για να γίνει αντιληπτό σε ποιο βαθμό ενσωματώνουν σήμερα θέματα πολιτισμικής επάρκειας στην εκπαιδευτική τους πρακτική. Οι απαντήσεις έχουν ως εξής:

Εάν είστε εκπαιδευτικός, ενσωματώνετε αυτή τη στιγμή θέματα πολιτισμικής επάρκειας στη διδασκαλία/εκπαίδευσή σας;



Βασικές Παρατηρήσεις:

- 15 δάσκαλοι (39%) ανέφεραν περιστασιακή ενσωμάτωση της πολιτισμικής επάρκειας, γεγονός που υποδηλώνει κάποια ευαισθητοποίηση και ενδιαφέρον, αλλά πιθανότατα χωρίς συστηματική ενσωμάτωση στο σχεδιασμό του μαθήματος.
- Μόνο 10 ερωτηθέντες (26%) δήλωσαν ότι ενσωματώνουν τακτικά την πολιτισμική επάρκεια στη διδασκαλία τους, αναδεικνύοντας ένα σχετικά χαμηλό ποσοστό πλήρους ενσωμάτωσης.

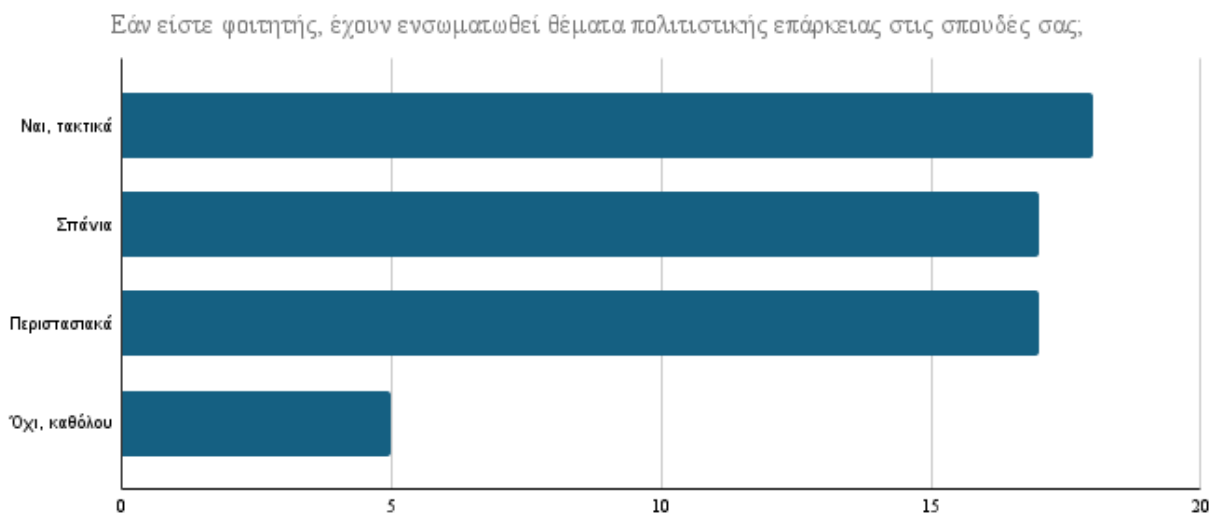
- Συνολικά 11 ερωτηθέντες (29%) απάντησαν «σπάνια» ή «καθόλου», επισημαίνοντας υφιστάμενα κενά στην κατάρτιση, τους πόρους ή τη θεσμική υποστήριξη.

Επιπτώσεις:

- Τα ευρήματα αυτά δείχνουν ότι ενώ υπάρχει μια αυξανόμενη ευαισθητοποίηση μεταξύ των εκπαιδευτικών, η συστηματική και συνεπής ενσωμάτωση του περιεχομένου της πολιτισμικής επάρκειας παραμένει περιορισμένη.
- Εμπόδια όπως οι περιορισμοί του προγράμματος σπουδών, η έλλειψη κατάρτισης και η απουσία δομημένου υλικού μπορεί να εμποδίζουν την πιο τακτική ενσωμάτωση.
- Αυτό υπογραμμίζει την ανάγκη το έργο να αναπτύξει και να διαδώσει προσιτά, έτοιμα προς χρήση διδακτικά εργαλεία -όπως μελέτες περίπτωσης, σχέδια μαθήματος και κατανοητούς πόρους- που υποστηρίζουν τους εκπαιδευτικούς στην ενσωμάτωση της πολιτισμικής επάρκειας σε όλα τα γνωστικά αντικείμενα και τις δραστηριότητες.

Ενσωμάτωση της Πολιτισμικής Επάρκειας για τους μαθητές

Τα δεδομένα αντικατοπτρίζουν τις απαντήσεις 57 μαθητών που απάντησαν στην ερώτηση: «Εάν είστε φοιτητής, έχουν ενσωματωθεί σήμερα θέματα πολιτισμικής επάρκειας στις σπουδές σας;»
Η κατανομή των απαντήσεων έχει ως εξής:



Βασικές Παρατηρήσεις:

- Περίπου το ένα τρίτο των φοιτητών (31,6%) ανέφερε ότι τα θέματα πολιτισμικής επάρκειας ενσωματώνονται τακτικά στις σπουδές τους, υποδεικνύοντας ότι για ορισμένα προγράμματα το περιεχόμενο αυτό αποτελεί καθιερωμένο μέρος του προγράμματος σπουδών.

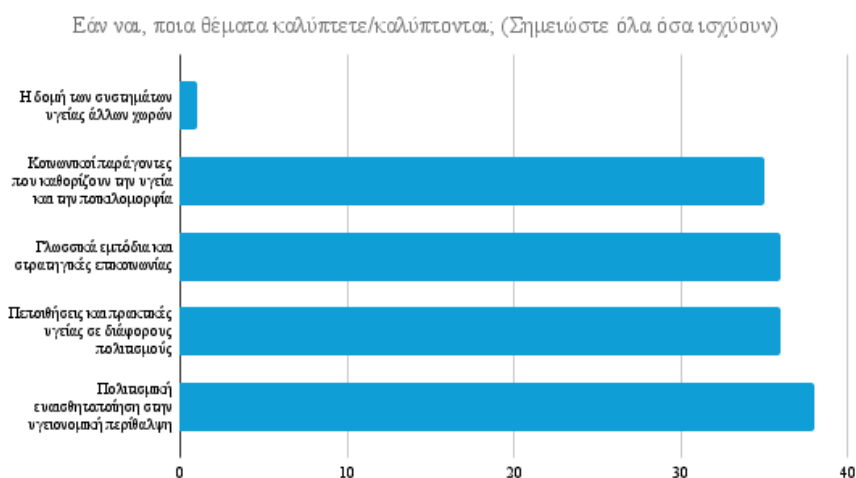
- Σχεδόν το 60% των ερωτηθέντων (59,6%) ανέφεραν μόνο περιστασιακή ή σπάνια ενσωμάτωση θεμάτων πολιτισμικής επάρκειας, γεγονός που υποδηλώνει ασυνεπή ή περιορισμένη έκθεση σε όλα τα προγράμματα.
- Μια μικρή αλλά αξιοσημείωτη μειοψηφία (8,8%) δήλωσε ότι δεν ενσωματώθηκαν καθόλου θέματα πολιτισμικής επάρκειας στις σπουδές τους, αναδεικνύοντας τα κενά στην κάλυψη του προγράμματος σπουδών.

Επιπτώσεις:

- Το γεγονός ότι λιγότεροι από το ένα τρίτο των μαθητών βιώνουν την τακτική συμπερίληψη της πολιτισμικής επάρκειας υποδεικνύει μια σημαντική ευκαιρία για τα εκπαιδευτικά ιδρύματα να ενισχύσουν και να τυποποιήσουν το περιεχόμενο του προγράμματος σπουδών σε αυτόν τον τομέα.
- Το υψηλό ποσοστό φοιτητών με περιστασιακή ή σπάνια έκθεση υποδηλώνει ποικιλομορφία στον τρόπο με τον οποίο αντιμετωπίζεται η πολιτισμική επάρκεια, γεγονός που μπορεί να οδηγήσει σε άνιση ετοιμότητα των μελλοντικών επαγγελματιών του τομέα της υγείας και των κοινωνικών υπηρεσιών.
- Η αντιμετώπιση αυτών των ασυνεπειών είναι ζωτικής σημασίας για τη δημιουργία αποφοίτων με πολιτισμική συνείδηση και ευαισθησία, ικανών να ανταποκριθούν στις ποικίλες ανάγκες των πληθυσμών που θα εξυπηρετήσουν.
- Τα δεδομένα υπογραμμίζουν τη σημασία της ανάπτυξης στοχευμένου εκπαιδευτικού υλικού, της συστηματικής ενσωμάτωσης της πολιτισμικής επάρκειας σε όλα τα μαθήματα και της προώθησης της ευαισθητοποίησης και της ικανότητας των εκπαιδευτικών να διδάσκουν αποτελεσματικά αυτά τα θέματα.

Θέματα Πολιτισμικής Επάρκειας

Ζητήθηκε από τους συμμετέχοντες να προσδιορίσουν ποια θέματα που σχετίζονται με την πολιτισμική επάρκεια πιστεύουν ότι πρέπει να ενσωματωθούν στα προγράμματα σπουδών της επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης (ΕΕΚ) στον τομέα της υγείας. Οι απαντήσεις αποκαλύπτουν ισχυρή συναίνεση σε διάφορα κρίσιμα θέματα που είναι απαραίτητα για την προετοιμασία των επαγγελματιών υγείας ώστε να εργάζονται αποτελεσματικά σε διαφορετικά περιβάλλοντα.



Βασικά Ευρήματα:

- **Η πολιτισμική ευαισθητοποίηση στην υγειονομική περίθαλψη** ήταν το πιο συχνά επιλεγμένο θέμα, με 38 αναφορές. Αυτό υπογραμμίζει τη σημασία της κατανόησης των πολιτισμικών διαφορών και των επιπτώσεών τους στην παροχή υγειονομικής περίθαλψης.
- **Οι πεπιοθήσεις και οι πρακτικές υγείας μεταξύ των πολιτισμών και τα γλωσσικά εμπόδια και οι στρατηγικές επικοινωνίας** προσδιορίστηκαν από 36 συμμετέχοντες, υπογραμμίζοντας την ανάγκη για γνώσεις σχετικά με τις διαφορετικές αντιλήψεις για την υγεία και αποτελεσματικές δεξιότητες διαπολιτισμικής επικοινωνίας.
- **Οι κοινωνικοί καθοριστικοί παράγοντες της υγείας και η ποικιλομορφία** επιλέχθηκαν από 35 ερωτηθέντες, αντανακλώντας την αναγνώριση του τρόπου με τον οποίο οι κοινωνικοί και περιβαλλοντικοί παράγοντες επηρεάζουν τα αποτελέσματα της υγείας και την πρόσβαση στη φροντίδα.
- **Η δομή των συστημάτων υγείας άλλων χωρών** επιλέχθηκε σπάνια (1 αναφορά), υποδεικνύοντας ότι, ενώ η γνώση του παγκόσμιου συστήματος υγείας μπορεί να ενδιαφέρει, έχει μικρότερη προτεραιότητα σε σύγκριση με τις διαπροσωπικές και πολιτισμικές γνώσεις.

Επιπτώσεις:

Τα αποτελέσματα υπογραμμίζουν ότι η επαγγελματική εκπαίδευση στον τομέα της υγείας θα πρέπει να δίνει προτεραιότητα σε θέματα που προάγουν την πολιτισμική ευαισθησία, την αποτελεσματική επικοινωνία και την ολιστική κατανόηση του κοινωνικού πλαισίου των ασθενών. Αυτά τα θέματα είναι θεμελιώδη για την πολιτισμικά ικανή φροντίδα, επιτρέποντας στους μελλοντικούς εργαζομένους στον τομέα της υγειονομικής περίθαλψης να αντιμετωπίζουν τις μοναδικές πολιτισμικές ανάγκες των ασθενών και να μειώνουν τις ανισότητες στα αποτελέσματα της υγείας.

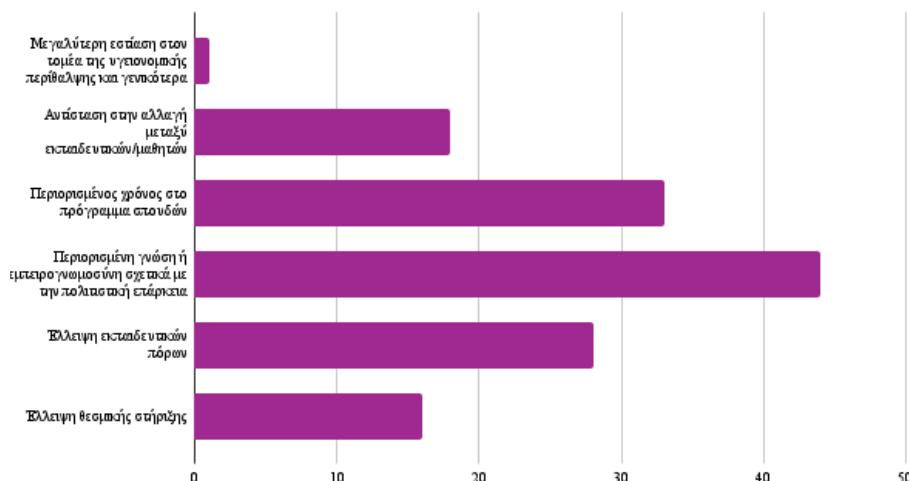
Η συστηματική ενσωμάτωση αυτών των θεμάτων στα προγράμματα σπουδών της ΕΕΚ θα βοηθήσει να διασφαλιστεί ότι οι επαγγελματίες του τομέα της υγειονομικής περίθαλψης είναι εξοπλισμένοι για να παρέχουν εξατομικευμένη φροντίδα με σεβασμό σε ολόένα και πιο διαφορετικούς πληθυσμούς.



Προκλήσεις για την Ενσωμάτωση της Πολιτισμικής Επάρκειας στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση στον τομέα της Υγείας

Ζητήθηκε από τους συμμετέχοντες να προσδιορίσουν τις μεγαλύτερες προκλήσεις που αντιμετωπίζουν κατά την ενσωμάτωση της πολιτισμικής επάρκειας στα προγράμματα σπουδών υγείας της ΕΕΚ. Οι ερωτηθέντες μπορούσαν να επιλέξουν πολλαπλές απαντήσεις, αποκαλύπτοντας ένα εύρος εμποδίων που γίνονται αντιληπτά στα εκπαιδευτικά ιδρύματα.

Ποιες είναι οι μεγαλύτερες προκλήσεις όσον αφορά την ενσωμάτωση της πολιτισμικής επάρκειας στην ΕΕΚ στον τομέα της υγείας; (Σημειώστε όλα όσα ισχύουν)



Βασικά Ευρήματα:

- **Η περιορισμένη γνώση ή εμπειρογνωμοσύνη σχετικά με την πολιτισμική επάρκεια** αναδείχθηκε ως η σημαντικότερη πρόκληση, με 44 αναφορές. Αυτό υποδηλώνει μια ευρεία ανάγκη για ανάπτυξη ικανοτήτων μεταξύ των εκπαιδευτικών και των εκπαιδευτών για την αποτελεσματική παροχή περιεχομένου πολιτισμικής επάρκειας.
- **Ο περιορισμένος χρόνος στο πρόγραμμα σπουδών** επισημάνθηκε από 33 ερωτηθέντες, όπου το κοινό πρόβλημα που υπάρχει είδη στα βαρυφορτωμένα προγράμματα διδασκαλίας, είναι η δυσκολία ενσωμάτωσης νέου διδακτικού υλικού.
- **Η έλλειψη εκπαιδευτικών πόρων** επισημάνθηκε από 28 συμμετέχοντες, υποδεικνύοντας ότι το εκπαιδευτικό υλικό και τα εργαλεία που είναι προσαρμοσμένα στην πολιτισμική επάρκεια είναι ανεπαρκή ή μη διαθέσιμα.
- **Η αντίσταση στην αλλαγή μεταξύ των εκπαιδευτικών ή των μαθητών** αναφέρθηκε από 18 ερωτηθέντες, επισημαίνοντας τα εμπόδια στάσης και την πιθανή απροθυμία να υιοθετήσουν νέες διδακτικές προσεγγίσεις.
- **Η έλλειψη θεσμικής υποστήριξης** επισημάνθηκε από 16 συμμετέχοντες, που δείχνει πόσο σημαντική είναι η δέσμευση της ηγεσίας και της πολιτικής υποστήριξης για την επιτυχή ενσωμάτωση.

- **Σπάνια αναφέρθηκε η “μεγαλύτερη εστίαση στον τομέα της υγειονομικής περίθαλψης και γενικότερα”** (1 αναφορά), γεγονός που υποδηλώνει ότι ενώ ορισμένοι βλέπουν την ανάγκη για μεγαλύτερη εστίαση, δεν θεωρείται ως άμεση πρόκληση.

Επιπτώσεις:

Τα ευρήματα αναδεικνύουν κρίσιμους τομείς που πρέπει να αντιμετωπιστούν για την αποτελεσματική ενσωμάτωση της πολιτισμικής επάρκειας:

- Επένδυση στην **επαγγελματική ανάπτυξη** για την αύξηση των γνώσεων και της αυτοπεποίθησης των εκπαιδευτικών.
- Χορήγηση **ειδικού χρόνου** στο πρόγραμμα σπουδών για την εξασφάλιση ολοκληρωμένης κάλυψης.
- Ανάπτυξη και ανταλλαγή **εκπαιδευτικών πόρων** υψηλής ποιότητας.
- Προώθηση μιας **ανοικτής και προσαρμόσιμης νοοτροπίας** μεταξύ εκπαιδευτικών και μαθητών για να ξεπεραστούν οι αντιστάσεις.
- Εξασφάλιση **θεσμικής υποστήριξης** για τη βιώσιμη ενσωμάτωση της πολιτισμικής επάρκειας στα προγράμματα ΕΕΚ.

Η αντιμετώπιση αυτών των προκλήσεων είναι ουσιώδης για την παροχή πολιτισμικά ανταποκρινόμενης εκπαίδευσης που προετοιμάζει τους επαγγελματίες υγείας να ανταποκριθούν στις διαφορετικές ανάγκες των ασθενών.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης



SOSU
Østjylland



viModo
Research & Education Hub

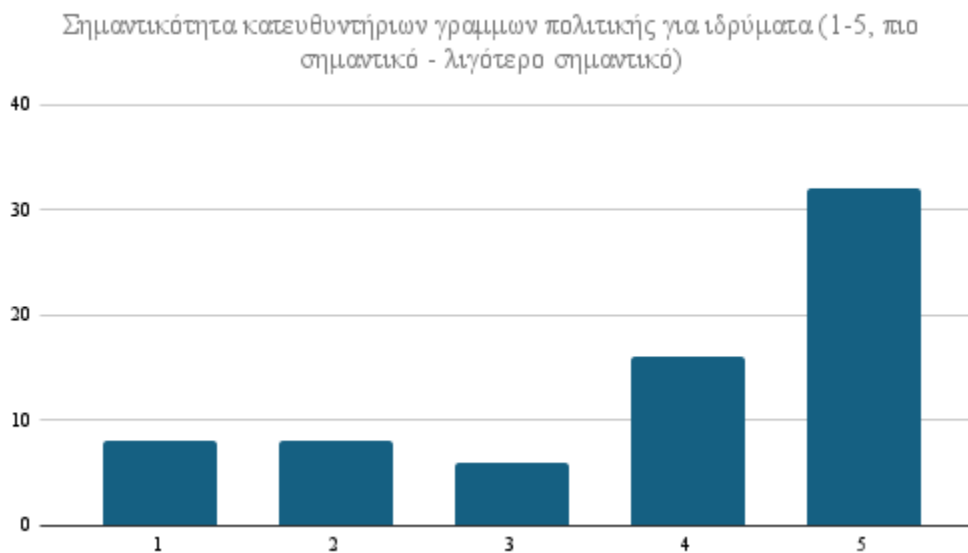


MADRE CORAJE



Προτεινόμενοι Εκπαιδευτικοί Πόροι για την Υποστήριξη της Ενσωμάτωσης της Πολιτισμικής Επάρκειας στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση

Ζητήθηκε από τους συμμετέχοντες να κατατάξουν τους διάφορους τύπους εκπαιδευτικών πόρων ανάλογα με τη σημασία τους στο να βοηθήσουν τους εκπαιδευτικούς να ενσωματώσουν την πολιτισμική επάρκεια στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση στον τομέα της υγειονομικής περίθαλψης. Η κλίμακα κατάταξης κυμαινόταν από το 1 (Πιο σημαντικό) έως το 5 (Λιγότερο σημαντικό). Στη συνέχεια παρουσιάζεται συνοπτικά η αντιλαμβανόμενη αξία κάθε τύπου πόρου:



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης



SOSU
Østjylland



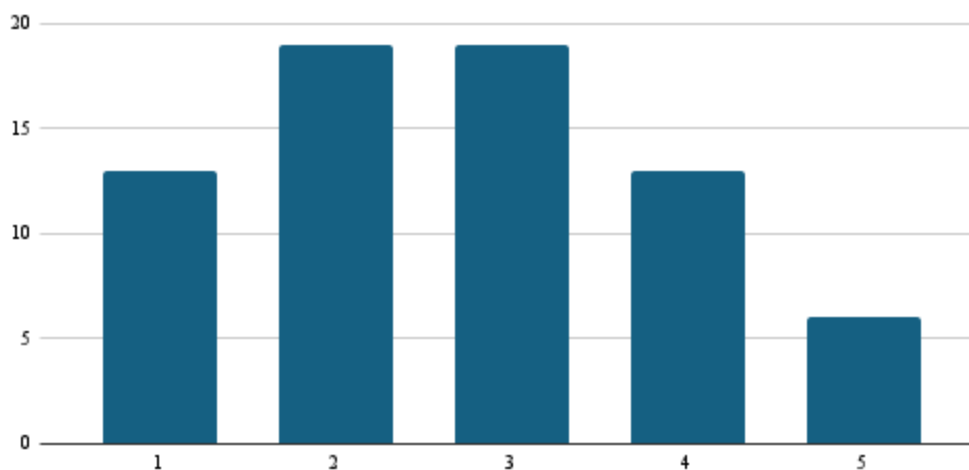
viModo
Research & Education Hub



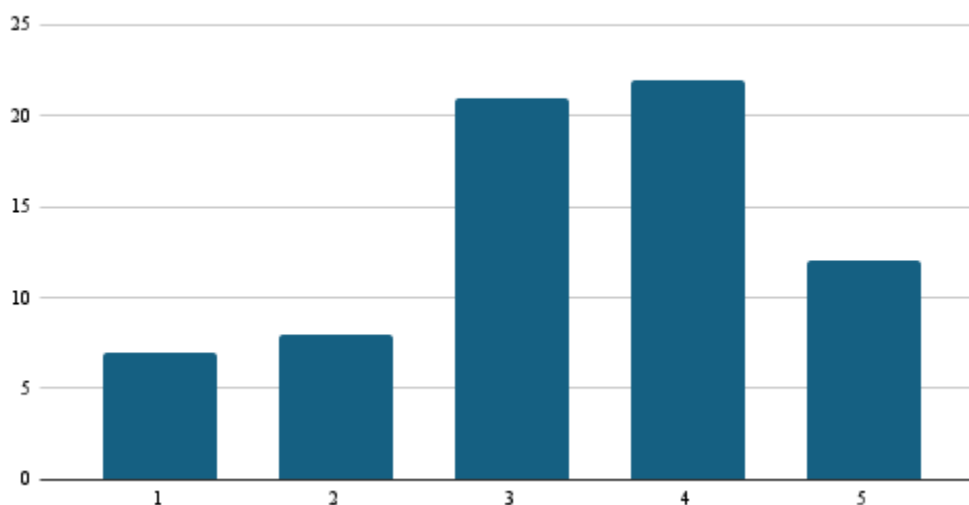
MADRE CORAJE



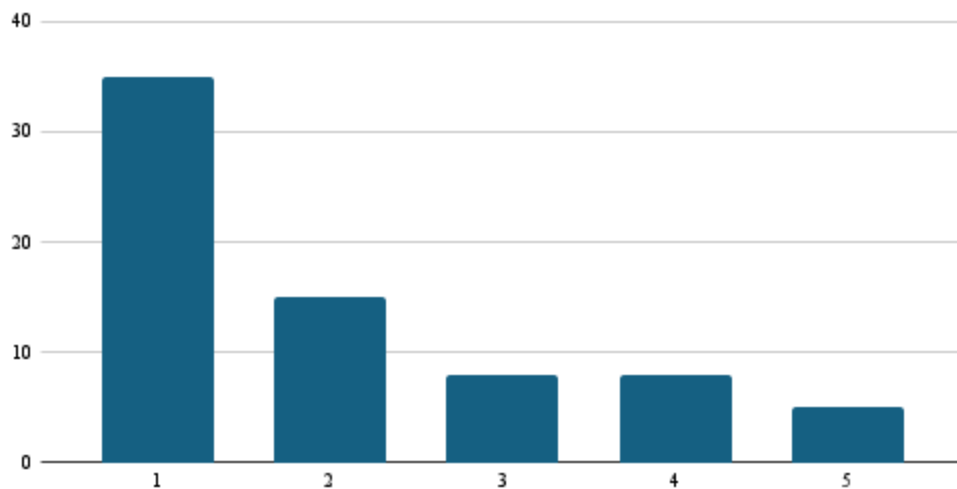
Η σημαντικότητα των μελετών περιπτώσεων και των πραγματικών παραδειγμάτων
(1-5, πιο σημαντικό - λιγότερο σημαντικό)



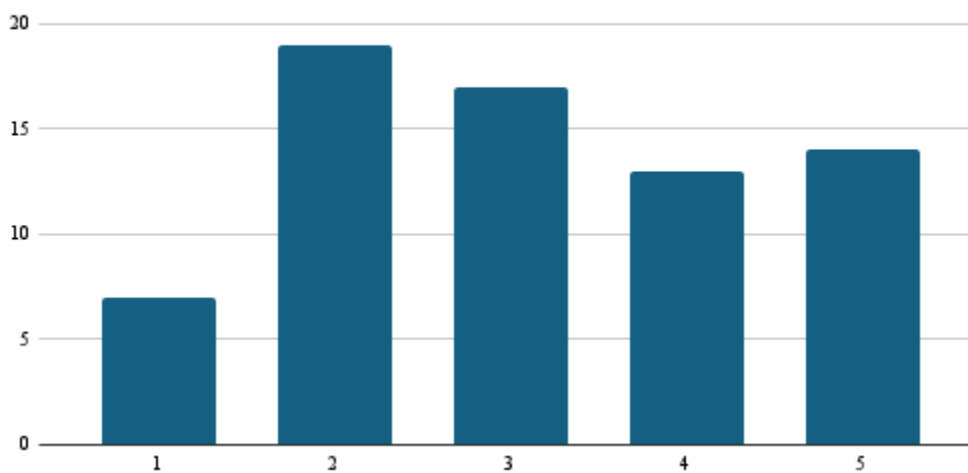
Σημασία των διαδραστικών εργαστηρίων (1-5, πιο σημαντικό - λιγότερο σημαντικό)



Οδηγός με σημαντικές στρατηγικές διδασκαλίας (1-5, πιο σημαντικό - λιγότερο σημαντικό)



Η σημασία των διαδικτυακών μαθημάτων και των διαδικτυακών σεμιναρίων (1-5, πιο σημαντικό - λιγότερο σημαντικό)



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



SOSU
Østjylland



viModo
Research & Education Hub



MADRE CORAJE



Τύπος Πόρου Αριθμός Κατάταξης 1 (το πιο σημαντικό) Γενικές τάσεις και γνώσεις

Τύπος Πόρου	Αριθμός Κατάταξης 1	Γενικές τάσεις και γνώσεις
Οδηγός με Στρατηγικές Διδασκαλίας	35	Αυτός ο πόρος έλαβε τον υψηλότερο αριθμό κατατάξεων «Πιο σημαντικό», αναδεικνύοντας την έντονη προτίμηση για πρακτική, δομημένη καθοδήγηση για την υποστήριξη των εκπαιδευτικών στον σχεδιασμό και την παράδοση μαθημάτων. Οι σταθερά υψηλές κατατάξεις του σε όλη την κλίμακα αντικατοπτρίζουν την χρησιμότητα και προσβασιμότητά του.
Μελέτες Περίπτωσης και Παραδείγματα Πραγματικού Κόσμου	13	Πολλοί ερωτηθέντες χαρακτήρισαν τις μελέτες περίπτωσης ως ιδιαίτερα σημαντικές, διότι παρέχουν συγκεκριμένα παραδείγματα που συνδέουν τη θεωρία με την πράξη, βοηθώντας τους εκπαιδευόμενους να κατανοήσουν την πολιτισμική επάρκεια σε ρεαλιστικά σενάρια.
Διαδικτυακά Μαθήματα και Διαδικτυακά Σεμινάρια	7	Παρόλο που ορισμένοι συμμετέχοντες χαρακτήρισαν αυτόν τον πόρο ως τον πιο σημαντικό, οι απαντήσεις έδειξαν μεγαλύτερη διασπορά στην κατάταξη. Αυτό υποδηλώνει ότι, αν και χρήσιμα για ευέλικτη, αυτορυθμιζόμενη μάθηση, τα διαδικτυακά μαθήματα μπορεί να μην ταιριάζουν εξίσου σε όλους τους εκπαιδευτικούς.
Διαδραστικά Εργαστήρια	7	Τα διαδραστικά εργαστήρια εκτιμήθηκαν μέτρια, με πολλούς να τα κατατάσσουν στη μεσαία κλίμακα. Παρόλο που αναγνωρίζονται για τη διαδραστική τους προσέγγιση στη μάθηση, πρακτικοί περιορισμοί όπως το χρονοδιάγραμμα και οι διαθέσιμοι πόροι ενδέχεται να περιορίζουν την ελκυστικότητά τους.
Κατευθυντήριες Γραμμές Πολιτικής για τα Ιδρύματα	8	Αυτός ο πόρος αξιολογήθηκε λιγότερο συχνά ως ο πιο σημαντικός και πολλοί τον κατέταξαν χαμηλότερα. Ενώ οι θεσμικές πολιτικές είναι απαραίτητες για τη συστημική αλλαγή, οι εκπαιδευτικοί μπορεί να δίνουν

		προτεραιότητα στα άμεσα εργαλεία διδασκαλίας έναντι των εγγράφων πολιτικής.
--	--	---

Επιπτώσεις:

- Ένας **οδηγός με στρατηγικές διδασκαλίας** ξεχωρίζει ως ο προτιμώμενος και πιο πρακτικός πόρος, γεγονός που υποδηλώνει ότι οι εκπαιδευτικοί αναζητούν σαφές, εφαρμόσιμο υλικό προσαρμοσμένο στη διδασκαλία της πολιτισμικής επάρκειας.
- Οι **μελέτες περιπτώσεων και τα παραδείγματα από τον πραγματικό κόσμο** αποτελούν σημαντικά συμπληρώματα, βοηθώντας την εφαρμογή των εννοιών με ουσιαστικό τρόπο.
- Ενώ τα **διαδίκτυα μαθήματα και τα εργαστήρια** προσφέρουν ευέλικτες και διαδραστικές ευκαιρίες μάθησης, η ποικιλομορφία των προτιμήσεων υποδηλώνει την ανάγκη για διαφορετικές μορφές που να ανταποκρίνονται σε διαφορετικά στυλ μάθησης και διδασκαλίας.
- Οι **κατευθυντήριες γραμμές πολιτικής** είναι απαραίτητες σε θεσμικό επίπεδο, αλλά μπορεί να θεωρηθούν λιγότερο χρήσιμες από τους εκπαιδευτικούς πρώτης γραμμής εάν δεν υπάρχουν πρακτικά εργαλεία που να τις συνοδεύουν.

Επιπρόσθετοι Εκπαιδευτικοί Πόροι που Προτάθηκαν από τους Συμμετέχοντες

Οι συμμετέχοντες υπέβαλαν αρκετές ποιοτικές προτάσεις για πόρους που θεωρούν σημαντικούς αλλά δεν αναφέρονται ρητά στις προηγούμενες επιλογές. Οι απαντήσεις αυτές υπογραμμίζουν την ανάγκη για ποικίλα, πρακτικά και βιωματικά εργαλεία μάθησης:

- **Διαδίκτυα σεμινάρια κατάρτισης και σεμινάρια από ειδικούς:** Οι συμμετέχοντες εκτιμούν τα ζωντανά ή μαγνητοσκοπημένα σεμινάρια υπό την καθοδήγηση ειδικών αφού προσφέρουν σε βάθος γνώσεις και δίνουν ευκαιρίες για ερωτήσεις, όπου αυτό έχει ως αποτέλεσμα να αντανakλάται η επιθυμία των ατόμων που συμμετέχουν σε αυτά τα σεμινάρια για έγκυρες και διαδραστικές εμπειρίες μάθησης.
- **Ενημέρωση των επαγγελματιών μεγαλύτερης ηλικίας σχετικά με την πολιτισμική επάρκεια:** Τονίζεται η ανάγκη προσέγγισης όχι μόνο νέων εκπαιδευτικών αλλά και όσοι έχουν καθιερωμένες διδακτικές πρακτικές, εξασφαλίζοντας συνεχή επαγγελματική ανάπτυξη σε όλα τα στάδια της σταδιοδρομίας.
- **Πρόσβαση σε διερμηνέα:** Αναγνωρίζει τις πρακτικές προκλήσεις των γλωσσικών εμποδίων σε εκπαιδευτικά και κλινικά περιβάλλοντα, υπογραμμίζοντας τη σημασία της γλωσσικής υποστήριξης για την αποτελεσματική επικοινωνία.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης



SOSU
Østjylland



viModo
Research & Education Hub



MADRE CORAJE



- **Καλύτερες και περισσότερες γνώσεις σχετικά με τους διαφορετικούς πολιτισμούς:** Επισημαίνεται η αναγκαιότητα ολοκληρωμένης και επίκαιρης πολιτισμικής γνώσης ως θεμέλιο για την καλλιέργεια επάρκειας.
- **Πολιτιστικές ανταλλαγές, συζητήσεις και ομαδικός προβληματισμός:** Προτείνει βιωματικές και διαλογικές προσεγγίσεις που ενθαρρύνουν την κριτική σκέψη, την ενσυναίσθηση και την ομότιμη μάθηση σε πολιτισμικά διαφορετικά πλαίσια.
- **Ανησυχίες σχετικά με τη χαμηλή ιεράρχηση:** Κάποιοι συμμετέχοντες θεωρούν ότι η ανταλλαγή γνώσεων σχετικά με την πολιτισμική επάρκεια είναι υποτιμημένη, γεγονός που υποδηλώνει την ανάγκη για θεσμική έμφαση και πολιτισμική αλλαγή.

Επιπτώσεις:

Οι προτάσεις αυτές ενισχύουν τη σημασία της **προσφοράς ποικίλων μορφών μάθησης**, συμπεριλαμβανομένων σεμιναρίων υπό την καθοδήγηση εμπειρογνομόνων, διαδραστικών ομαδικών δραστηριοτήτων και πόρων που απευθύνονται σε εκπαιδευτικούς σε όλα τα στάδια της σταδιοδρομίας τους. Επιπλέον, οι πρακτικές υποστήριξης, όπως οι διερμηνείς και η θεσμική αναγνώριση της πολιτισμικής επάρκειας ως προτεραιότητα, είναι ζωτικής σημασίας για την ουσιαστική ενσωμάτωση.

Ενδιαφέρον για Συμμετοχή σε Πρόγραμμα Κατάρτισης για την Πολιτισμική Επάρκεια

Οι συμμετέχοντες ρωτήθηκαν αν θα τους ενδιέφερε να συμμετάσχουν σε ένα πρόγραμμα κατάρτισης που θα επικεντρωνόταν στην πολιτισμική επάρκεια. Οι απαντήσεις δείχνουν μια γενικά θετική στάση απέναντι στην περαιτέρω κατάρτιση:



Βασικές Παρατηρήσεις:

- Σχεδόν το **44% των ερωτηθέντων** εξέφρασε ξεκάθαρο ενδιαφέρον να συμμετάσχει σε εκπαίδευση σε θέματα πολιτισμικής επάρκειας, γεγονός που καταδεικνύει ισχυρή δέσμευση και αναγνώριση της σημασίας της.
- Ένα επιπλέον **42% ήταν αβέβαιο («Ίσως»)**, υποδεικνύοντας ανοιχτό πνεύμα, αλλά ενδεχομένως απαιτούσε περισσότερες πληροφορίες ή επιπρόσθετες μορφές εκπαίδευσης πριν δεσμευτεί.
- Μόνο περίπου το **20% αρνήθηκε** τη συμμετοχή, γεγονός που υποδηλώνει χαμηλή αντίσταση για εκπαίδευση.

Επιπτώσεις:

- Το υψηλό ποσοστό (86%) των απαντήσεων «Ναι» και «Ίσως» αναδεικνύει ένα σημαντικό δυνητικό ακροατήριο για προγράμματα κατάρτισης σε θέματα πολιτισμικής επάρκειας.
- Οι πάροχοι κατάρτισης θα πρέπει να εξετάσουν ευέλικτες, προσβάσιμες μορφές για να ενθαρρύνουν τη συμμετοχή όσων δεν είναι σίγουροι να δεσμευτούν για την παρακολούθηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων .
- Αυτό το θετικό ενδιαφέρον σηματοδοτεί την ετοιμότητα των εκπαιδευτικών και των σπουδαστών να ενισχύσουν την πολιτισμική τους επάρκεια, υποστηρίζοντας τις προσπάθειες για την αποτελεσματική ενσωμάτωση της εν λόγω κατάρτισης στα προγράμματα σπουδών της ΕΕΚ.

Παραδείγματα Ενσωμάτωσης της Πολιτισμικής Επάρκειας στην Εκπαίδευση και την Πρακτική της Υγείας

Οι συμμετέχοντες μοιράστηκαν πολυάριθμα πρακτικά και διορατικά παραδείγματα από την εμπειρία ή την εκπαίδευσή τους, καταδεικνύοντας διάφορους τρόπους με τους οποίους η πολιτισμική επάρκεια ενσωματώνεται στα πλαίσια της υγειονομικής περίθαλψης:

Εκπαίδευση σε Κλινικές Δεξιότητες και Επικοινωνίας

- **Προσομοίωση Ασθενών και Παιχνίδια Ρόλων:**
Οι φοιτητές ιατρικής και υγειονομικής περίθαλψης εξασκούνται με προσομοιωμένους ασθενείς που απεικονίζουν πολιτισμικά διαφορετικά υπόβαθρα, όπως μια μουσουλμάνα που ακολουθεί το Ραμαζάνι ή μια Ιθαγενή ηλικιωμένη Αμερικανίδα που χρησιμοποιεί παραδοσιακή ιατρική. Αυτά τα σενάρια εκπαιδεύουν τους φοιτητές να επιδεικνύουν ενσυναίσθηση, να ρωτούν με σεβασμό για τις πολιτισμικές πεποιθήσεις και να διαπραγματεύονται σχέδια θεραπείας που τιμούν τις αξίες των ασθενών.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



SOSU
Østjylland



viModo
Research & Education Hub



MADRE CORAJE



- **Εστίαση στις Δεξιότητες Επικοινωνίας:**

Η εκπαίδευση δίνει έμφαση στην κατανόηση των πολιτισμικών διαφορών στην έκφραση του πόνου, στις πεποιθήσεις για την υγεία και στην αποδοχή ή άρνηση ορισμένων θεραπειών (π.χ. μεταγγίσεις αίματος λόγω θρησκευτικών πεποιθήσεων). Τα παιχνίδια ρόλων και η μάθηση βάσει περιπτώσεων βοηθούν τους μαθητές να περιηγηθούν αποτελεσματικά σε αυτές τις πολυμορφικές πολιτισμικές διαφορές.

Ενσωμάτωση του Προγράμματος Σπουδών

- **Αφιερωμένες Συνεδρίες Πολιτισμικής Επάρκειας:**

Ορισμένες ιατρικές σχολές (π.χ. Ιατρική Σχολή UNIC) προσφέρουν ειδικές συνεδρίες που επικεντρώνονται στην πολιτισμική επάρκεια στο πλαίσιο μαθημάτων κλινικής επικοινωνίας, επιτρέποντας στους φοιτητές να εξασκηθούν σε πολιτισμικά ευαίσθητες αλληλεπιδράσεις και να προβληματιστούν σχετικά με τον αντίκτυπο της κουλτούρας στις αποφάσεις στον τομέα της ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης.

- **Συμπερίληψη του Κοινωνικού και Πολιτιστικού Πλαισίου:**

Εκπαιδευτές ενσωματώνουν διδασκαλίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο οι κοινωνικοί καθοριστικοί παράγοντες και τα πολιτισμικά πρότυπα επηρεάζουν τη συμπεριφορά των ασθενών και την τήρηση της θεραπείας, προωθώντας μια ολιστική προσέγγιση στη φροντίδα.

Πρακτική και Βιωματική Μάθηση

- **Εργαστήρια και Προβληματισμός σε Ομάδες:**

Τα εργαστήρια ενθαρρύνουν την ανταλλαγή εμπειριών και τον προβληματισμό σχετικά με τις πολιτισμικές διαφορές στην υγεία και την υγειονομική περίθαλψη. Οι ομαδικές συζητήσεις και οι αντιπαραθέσεις εμβαθύνουν την κατανόηση και προάγουν τις αξίες της αλληλεγγύης, της δημοκρατίας και της ισότητας μεταξύ των επαγγελματιών υγείας.

- **Υπηρεσία-Μάθηση και Κοινοτική Δέσμευση:**

Οι συνεργασίες με κοινοτικές οργανώσεις, καταφύγια και ομάδες μειονότητας παρέχουν πραγματική επαφή σε διαφορετικούς πληθυσμούς και ανάγκες ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης, ενισχύοντας την πολιτισμική επάρκεια μέσω ενεργών υπηρεσιών.

Κλινική Πρακτική και Φροντίδα Ασθενών

- **Πολιτισμικά Προσαρμοσμένες Πρακτικές Φροντίδας:**

Οι νοσηλεύτες και οι επαγγελματίες υγείας προσαρμόζουν την επικοινωνία και τη συμβουλευτική στήριξη στο πολιτισμικό υπόβαθρο των ασθενών, συμπεριλαμβανομένου του σεβασμού των οικογενειακών ρόλων και των πολιτισμικών προτύπων κατά τη διάρκεια των ιατρικών επισκέψεων.

- **Φροντίδα στο Τέλος της Ζωής και Ανακουφιστική Φροντίδα:**

Η κατάρτιση καλύπτει τα πολιτιστικά που σχετίζονται με τον θάνατο και την απώλεια, βοηθώντας τους εργαζόμενους στον τομέα της υγειονομικής περίθαλψης να προσαρμόσουν τις συνήθειες πρακτικές τους ώστε να σέβονται τις πολιτιστικές και θρησκευτικές ανάγκες των ασθενών.

- **Γλώσσα και Μη Λεκτική Επικοινωνία:**

Η αντιμετώπιση των γλωσσικών εμποδίων με διερμηνείς και η εστίαση στη μη λεκτική



επικοινωνία βελτιώνουν την κατανόηση και την ασφάλεια των ασθενών, ιδίως σε ευαίσθητα περιβάλλοντα όπως η φροντίδα στο τελικό στάδιο ζωής.

Αναστοχασμός Σχετικά με την Ποικιλομορφία εντός των Ομάδων Ιατροφαρμακευτικής Περίθαλψης

- **Αξιοποίηση της Ποικιλομορφίας των Φοιτητών:**
Οι διαφορετικές ομάδες φοιτητών συνεισφέρουν πολιτισμικές γνώσεις, εμπλουτίζοντας τις συζητήσεις και τις μαθησιακές εμπειρίες.
- **Πολιτιστικές Ανταλλαγές:**
Δραστηριότητες όπως το μαγείρεμα ή η αφήγηση παραμυθιών επιτρέπουν στους συμμετέχοντες να μοιραστούν την πολιτισμική τους κληρονομιά, ενισχύοντας την ενσυναίσθηση και τη διαπροσωπική κατανόηση.

Προκλήσεις και Σημεία Μάθησης

- **Αποφυγή Πολιτισμικών Υποθέσεων:**
Συνειδητοποίηση ότι ορισμένες συμπεριφορές που θεωρούνται παραληρηματικές στην ψυχιατρική μπορεί να είναι πολιτισμικά φυσιολογικές, υπογραμμίζοντας την ανάγκη για σεβασμός προς τις πολιτισμικές διαφορές.
- **Εξισορρόπηση Βιοϊατρικών και Πολιτιστικών Αντιλήψεων:**
Οι πάροχοι υγειονομικής περίθαλψης ενθαρρύνονται να ενσωματώνουν τις πολιτιστικές ή θρησκευτικές πεποιθήσεις των ασθενών με θεραπείες που βασίζονται σε αποδείξεις για τη βελτίωση της συμμόρφωσης και των αποτελεσμάτων.

Τα παραδείγματα αυτά αναδεικνύουν τη σημασία των **διαδραστικών, βιωματικών και μεθόδων προβληματισμού** στη διδασκαλία της πολιτισμικής επάρκειας. Δείχνουν πώς η εκπαίδευση και η πρακτική μπορούν να προετοιμάσουν τους επαγγελματίες του τομέα της ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης να παρέχουν με σεβασμό, εξατομικευμένη φροντίδα που αναγνωρίζει την πολιτισμική ποικιλομορφία των ασθενών - ένα κρίσιμο στοιχείο της ποιοτικής υγειονομικής περίθαλψης που ευθυγραμμίζεται με το SDG 3.

Προτάσεις για τη Βελτίωση της Ενσωμάτωσης της Πολιτισμικής Επάρκειας στην Εκπαίδευση και Κατάρτιση στον Τομέα της Υγείας

Οι συμμετέχοντες στην έρευνα προσέφεραν πλήθος ιδεών για την ενίσχυση της εκπαίδευσης σε θέματα πολιτισμικής επάρκειας στα προγράμματα ιατρικής περίθαλψης της επαγγελματικής



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης



SOSU
Østjylland



viModo
Research & Education Hub



MADRE CORAJE



εκπαίδευσης και κατάρτισης. Οι προτάσεις κατατάσσονται σε διάφορες βασικές κατηγορίες, καθεμία από τις οποίες αφορά διαφορετικές πτυχές της εκπαιδευτικής πολιτικής, της παιδαγωγικής και της πρακτικής.

Συστάσεις σε Θεσμικό και Πολιτικό Επίπεδο

- **Επίσημες Απαιτήσεις Πιστοποίησης:** Η πολιτισμική επάρκεια θα πρέπει να αποτελεί **υποχρεωτικό στοιχείο** των προγραμμάτων σπουδών, αναγνωρισμένο από τους φορείς πιστοποίησης και αδειοδότησης. Η συνεχής επαγγελματική ανάπτυξη (ΣΕΑ) στον τομέα αυτό θα πρέπει να απαιτείται για τους επαγγελματίες υγείας που ανανεώνουν τις άδειές τους.
- **Εθνικές και Θεσμικές Κατευθυντήριες Γραμμές:** Ανάπτυξη σαφών **πολιτικών και στρατηγικών σχεδίων** από τα υπουργεία, τις υγειονομικές αρχές και τα εκπαιδευτικά ιδρύματα είναι απαραίτητα για μια συνεπή και καθολική ενσωμάτωση στο σύστημα υγείας.
- **Εφαρμογή σε Ολόκληρο το Πρόγραμμα Σπουδών:** Η πολιτισμική επάρκεια πρέπει να **ενσωματωθεί σε όλα τα έτη** και να μην αντιμετωπίζεται ως ένα μεμονωμένο ή επιλεγόμενο μάθημα. Πρέπει να ενσωματωθεί στις βασικές ενότητες κλινικής, επικοινωνίας και δεοντολογίας.
- **Ανάπτυξη Πόρων:** Ανάπτυξη **συγκεκριμένου εκπαιδευτικού υλικού**, βάσεων για μελέτες περιπτώσεων και οδηγιών διδασκαλίας για τους εκπαιδευτικούς, ώστε να υποστηριχθεί η συνεπής και υψηλής ποιότητας εφαρμογή.

2. Εκπαίδευση και Υποστήριξη Εκπαιδευτικών

- **Εκπαίδευση Εκπαιδευτικών:** Παρέχετε **εκπαίδευση στους εκπαιδευτικούς ΕΕΚ και τους κλινικούς εκπαιδευτές**, ώστε να διασφαλιστεί ότι είναι εξοπλισμένοι για να διδάσκουν την πολιτισμική επάρκεια ουσιαστικά και όχι επιφανειακά.
- **Εμπλοκή Ποικιλόμορφων Εκπαιδευτικών:** Να προσλαμβάνονται ή να εμπλέκονται **επαγγελματίες από μειονοτικά ή υποεκπροσωπούμενα περιβάλλοντα** για να παρέχουν αυθεντικές προσεγγίσεις και εμπειρίες.
- **Συνεχής Επαγγελματική Ανάπτυξη:** Προσφορά σεμιναρίων, εργαστηρίων και διαδικτυακών μαθημάτων για τη συνεχή επιμόρφωση του διδακτικού προσωπικού σε αυτόν τον εξελισσόμενο τομέα.

3. Παιδαγωγικές Προσεγγίσεις

- **Διαδραστικές Μέθοδοι:**



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



SOSU
Østjylland



viModo
Research & Education Hub



MADRE CORAJE



- ο Τα **παιχνίδια ρόλων, οι προσομοιώσεις και ο απολογισμός** βοηθούν τους μαθητές να βιώσουν και να προβληματιστούν σχετικά με τις πολιτισμικές προκλήσεις της πραγματικής ζωής.
- ο Συμπεριλάβετε σενάρια που αφορούν **διερμηνείς, διατροφικές πρακτικές, πρότυπα φύλου και θρησκευτικές τελετές**.
- **Μάθηση Βάσει Περιπτώσεων:** Χρήση **ρεαλιστικών και πολιτισμικά διαφορετικές μελέτες περιπτώσεων** (π.χ., πρόσβαση των προσφύγων στην υγεία, παραδοσιακή ιατρική, πολιτισμική αποφυγή της κύριας περίθαλψης) για την ανάπτυξη κριτικής σκέψης και ενσυναίσθησης.
- **Προγράμματα Μάθησης Υπηρεσιών:** Προωθήστε την **αλληλεπίδραση στον πραγματικό κόσμο** με διαφορετικές κοινότητες μέσω της εκμάθησης υπηρεσιών, επισκέψεις σε νοσοκομεία και συνεργασίες με ΜΚΟ ή κοινοτικές οργανώσεις.
- **Πολιτισμική Ανταλλαγή και Προβληματισμός:** Συμπεριλάβετε δραστηριότητες όπως το **μαγείρεμα, η αφήγηση ιστοριών και οι ομάδες συζήτησης** για την εμβάθυνση της διαπολιτισμικής κατανόησης σε μη-επίσημο περιβάλλον.

4. Συστάσεις για το Περιεχόμενο του Προγράμματος Σπουδών

- **Ενσωμάτωση Βασικών Θεμάτων:** Βεβαιωθείτε ότι οι μαθητές μαθαίνουν για:
 - ο Κουλτούρα των ασθενών και πεποιοθήσεις για την υγεία
 - ο Επικοινωνία μεταξύ γλωσσών και προτύπων
 - ο Εθνοτικές ανισότητες στον τομέα της υγείας
 - ο Διαρθρωτικοί και κοινωνικοί καθοριστικοί παράγοντες της υγείας
- **Πέρα από την Επιφάνεια:** Να προχωρήσετε πέρα από τη βασική επίγνωση και να ασχοληθείτε με σύνθετες, βασισμένες στην ταυτότητα πτυχές του πολιτισμού, των αξιών και της διατομικότητας.
- **Ενσωμάτωση σε Όλα τα Θέματα:** Συμπεριλάβετε την πολιτισμική επάρκεια σε όλα τα μαθήματα, συμπεριλαμβανομένης της ανατομίας, της ηθικής, της επικοινωνίας και της δημόσιας υγείας, για να την εντάξετε ως μέρος της συνολικής φροντίδας των ασθενών.

5. Στρατηγικές Εμπλοκής των Φοιτητών

- **Μαθαίνοντας από τους Συνομηλίκους:** Αξιοποίηση των **διαφορετικών ομάδων φοιτητών** για την ενθάρρυνση της αμοιβαίας μάθησης και της ομότιμης ανταλλαγής πολιτισμικών γνώσεων.
- **Πρόσκληση Φιλοξενούμενων Ομιλητών:** Φέρτε **άτομα από κοινότητες μειονοτήτων** για να μιλήσουν για τις προσωπικές τους εμπειρίες με τα συστήματα ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης.

- **Βίντεο και Πραγματικές Μαρτυρίες:** Χρησιμοποιήστε πολυμέσα για να μεταφέρετε ιστορίες πολιτισμικής παρερμηνείας και επάρκειας στην τάξη.

6. Προώθηση της Γενικής Πολιτισμικής Ευαισθητοποίησης

- **Κανονικοποίηση της Πολιτισμικής Μάθησης:** Να καταστεί η πολιτισμική επάρκεια ένα **βασικό και απαιτούμενο μέρος** της εκπαίδευσης στον τομέα της υγείας και όχι ένα προαιρετικό ή επιλεγόμενο θέμα.
- **Εκστρατείες Ευαισθητοποίησης:** Προωθήστε μια κουλτούρα ανοιχτότητας, περιέργειας και αμοιβαίου σεβασμού, ενθαρρύνοντας τους φοιτητές και το προσωπικό να αναγνωρίζουν τόσο τις διαφορές όσο και την κοινή ανθρωπιά στη φροντίδα των ασθενών.

Η βελτίωση της ενσωμάτωσης της πολιτισμικής επάρκειας στον τομέα εκπαίδευσης της υγείας απαιτεί μια πολύπλευρη προσέγγιση που συνδυάζει την αλλαγή πολιτικής από πάνω προς τα κάτω με την παιδαγωγική καινοτομία να αρχίζει από κάτω προς τα πάνω.

Οι προτάσεις που συγκεντρώθηκαν υπογραμμίζουν τη σημασία του να καταστεί η πολιτισμική επάρκεια ενσωματωμένο, βιωματικό και αναστοχαστικό μέρος της μαθησιακής πορείας στον τομέα της ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης - υποστηρίζοντας όχι μόνο τα ακαδημαϊκά αποτελέσματα αλλά και τη βελτίωση της ισότητας στην υγεία και την παροχή υπηρεσιών στην πράξη.

Μέρος Β: Δευτερογενής Έρευνα

1. Εισαγωγή

Σκοπός της παρούσας έρευνας ήταν να διερευνήσει και να χαρτογραφήσει τις τρέχουσες πρακτικές και στρατηγικές για την ενσωμάτωση του στόχου 3 της βιώσιμης ανάπτυξης (καλή υγεία και ευημερία) στα προγράμματα επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης (ΕΕΚ), με ιδιαίτερη έμφαση στην πολυπολιτισμική και πολιτισμικά ικανή εκπαίδευση στον τομέα της υγείας. Η έρευνα αυτή αποτελεί τη βάση για την ανάπτυξη ενός στοχευμένου οδηγού κατάρτισης και συστάσεων για τα προγράμματα σπουδών στο πλαίσιο του έργου Erasmus+ «Ενσωμάτωση της πολιτισμικής επάρκειας στην κοινωνική και υγειονομική επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση σε ευθυγράμμιση με το SDG-3.



Το SDG 3 τονίζει τη σημασία της εξασφάλισης μιας υγιούς ζωής και της προώθησης της ευημερίας για όλους και σε όλες τις ηλικίες. Στο πλαίσιο της επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, ο στόχος αυτός αναδεικνύει τον κρίσιμο ρόλο της κατάρτισης των μελλοντικών επαγγελματιών υγείας, ώστε όχι μόνο να κατανοούν τις αρχές της σωματικής και ψυχικής υγείας, αλλά και να τις εφαρμόζουν με πολιτισμικά ευαίσθητους και περιεκτικούς τρόπους.

Η έρευνα επικεντρώνεται στον προσδιορισμό του τρόπου με τον οποίο οι πολυπολιτισμικές προοπτικές υγείας -συμπεριλαμβανομένων των γλωσσικών εμποδίων, των πεπιοθήσεων για την ασθένεια και τη θεραπεία, της ισότητας της υγείας και της πρόσβασης στη φροντίδα- ενσωματώνονται σήμερα στα προγράμματα ΕΕΚ. Καθώς τα σημερινά περιβάλλοντα παροχής ιατρικής περίθαλψης είναι ολοένα και πιο ποικιλόμορφα και ο εξοπλισμός των σπουδαστών με πολιτισμική επάρκεια είναι απαραίτητος για τη διασφάλιση ποιοτικής περίθαλψης και τη μείωση των ανισοτήτων στην υγεία.

Αυτή η έρευνα υποστηρίζει επίσης τις ευρύτερες παγκόσμιες προσπάθειες για την ευθυγράμμιση της κατάρτισης στον τομέα της υγείας με την Ατζέντα 2030 των Ηνωμένων Εθνών, προετοιμάζοντας τους φοιτητές να εργάζονται αποτελεσματικά σε διαφορετικές κοινότητες και να ανταποκρίνονται στους κοινωνικούς καθοριστικούς παράγοντες της υγείας που επηρεάζουν τους ευάλωτους και μειονότητας πληθυσμούς.

2. Μεθοδολογία

Για τη διεξαγωγή αυτής της έρευνας, χρησιμοποιήθηκε μια στρατηγική συλλογής δεδομένων από πολλές πηγές, με στόχο να συγκεντρωθούν πληροφορίες από μια πληθώρα έγκυρου και σχετικού υλικού.

Προσδιορισμένες πηγές:

- Άρθρα από ακαδημαϊκά περιοδικά με κριτές που εστιάζουν στον τομέα της εκπαίδευσης υγείας, την πολυπολιτισμική κατάρτιση και την εφαρμογή των SDG.
- Επίσημες ιστοσελίδες ιδρυμάτων ΕΕΚ που είναι γνωστά για καινοτόμα ή κοινωνικά ευαισθητοποιημένα προγράμματα σπουδών.
- Έγγραφα πολιτικής για την εκπαίδευση και την κατάρτιση σε εθνικό επίπεδο και σε επίπεδο ΕΕ.
- Εκθέσεις και δημοσιεύσεις διεθνών οργανισμών όπως UNESCO, WHO, και CEDEFOP.
- Προγράμματα σπουδών και εκπαιδευτικό υλικό που μοιράζονται μέσω ανοικτών εκπαιδευτικών πόρων.

Κριτήρια Επιλογής:

- Συνάφεια με την εκπαίδευση στον τομέα της υγείας και της κοινωνικής φροντίδας.
- Στοιχεία ενσωμάτωσης ή ευθυγράμμισης του SDG 3.
- Συμπερίληψη συνιστωσών πολυπολιτισμικής ή διαπολιτισμικής αγωγής υγείας.

- Αναγνώριση ή πιστοποίηση από εθνικούς/διεθνείς φορείς.
- Διαθεσιμότητα περιγραφής του προγράμματος σπουδών, μαθησιακά αποτελέσματα, ή παιδαγωγικές στρατηγικές.

Γεωγραφική Έκταση:

Η έρευνα υιοθετεί μια πανευρωπαϊκή προοπτική, εστιάζοντας κυρίως στα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ενώ ενσωματώνει επίσης παγκόσμιες μελέτες περιπτώσεων από χώρες και περιφέρειες που επιδεικνύουν κορυφαίες πρακτικές στην ενσωμάτωση του SDG 3 και της πολιτισμικής επάρκειας στην ΕΕΚ. Αυτό το ευρύτερο πεδίο εξασφαλίζει μια ποικιλόμορφη και περιεκτική κατανόηση των υφιστάμενων πρακτικών και διευκολύνει τον προσδιορισμό προσαρμόσιμων στρατηγικών σε διαφορετικά εκπαιδευτικά συστήματα.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



SOSU
Østjylland



viModo
Research & Education Hub



MADRE CORAJE



Αποτελέσματα

Πρόγραμμα Σπουδών και Πρακτικές Διδασκαλίας

Πίνακας 1: Σύνοψη των Αναγνωρισμένων Ιδρυμάτων/Προγραμμάτων

Όνομα Ιδρύματος	Χώρα	Όνομα προγράμματος	Τύπος (Σχολή ΕΕΚ/Κολλέγιο)	Περιοχή εστίασης	Ενσωμάτωση SDG 3	Στοιχείο Πολιτισμικότητας	Σύνδεσμος
Den danske Sundhedsstyrelse	Δανία	Sundheds-styrelsen	Δανική Αρχή Υγείας	Δημόσια υγεία στη Δανία	ΕΘΝΙΚΕΣ ΜΕΙΟΝΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟ ΔΑΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΥΓΕΙΑΣ	Διαπολιτισμική περίθαλψη ασθενών	https://www.sst.dk/~media/9ffe65223c8a47328a51cd7dbafa7466.ashx

Σύντομη περίληψη, σημαντικά σημεία

Αυτή η ανθολογία εξετάζει την πολύπλοκη αλληλεπίδραση μεταξύ των εθνικών μειονοτήτων και του δανικού συστήματος υγείας. Αν και οι ομάδες αυτές αποτελούν μικρό ποσοστό του συνολικού πληθυσμού των ασθενών, συχνά θεωρούνται ως πρόκληση από τους επαγγελματίες του τομέα της υγείας. Οι δυσκολίες πηγάζουν από τις διαφορές στις πολιτισμικές αντιλήψεις για την ασθένεια, τα εμπόδια επικοινωνίας και την άνιση πρόσβαση στις υπηρεσίες ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης.

Μέσα από μια συλλογή άρθρων που βασίζονται σε περιφερειακά σεμινάρια και συνεισφορές εμπειρογνομόνων, η ανθολογία διερευνά τις εμπειρίες υγειονομικής περίθαλψης των εθνικών μειονοτήτων τόσο από την πλευρά των ασθενών όσο και από την πλευρά των παροχών. Επισημαίνει ότι οι μειονότητες συχνά υποφέρουν από χειρότερα αποτελέσματα στην υγεία, συμπεριλαμβανομένων υψηλότερων ποσοστών χρόνιων ασθενειών όπως ο διαβήτης και οι καρδιοπάθειες, και είναι πιο πιθανό να συναντήσουν εμπόδια κατά την πλοήγηση στο σύστημα υγείας. Το κείμενο τονίζει ότι οι προκλήσεις αυτές δεν έχουν τις ρίζες τους μόνο στις πολιτισμικές διαφορές, αλλά και σε ευρύτερες κοινωνικοοικονομικές ανισότητες. Πολλές εθνικές μειονότητες αντιμετωπίζουν περιορισμένη πρόσβαση σε πόρους, γλωσσικά εμπόδια και ανεπαρκείς γνώσεις σχετικά με το σύστημα υγείας. Τα ζητήματα αυτά μπορεί να οδηγήσουν σε καθυστερημένη ή μη αποτελεσματική θεραπεία, παρεξηγήσεις και απογοήτευση και από τις δύο πλευρές.

Η ανθολογία παρουσιάζει διάφορες πρωτοβουλίες που αποσκοπούν στη βελτίωση της ισότητας στην υγεία, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης επαγγελματιών διερμηνέων, πολιτισμικών διαμεσολαβητών, κλινικές υγείας μεταναστών και υπηρεσιών τηλεδιερμηνείας. Οι προσπάθειες αυτές



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης



SOSU
Østjylland



MADRE CORAJE



απεικονίζουν τη σημασία της οικοδόμησης πολιτισμικής επάρκειας στο πλαίσιο του συστήματος υγείας και της προσαρμογής των υπηρεσιών ώστε να ανταποκρίνονται στις διαφορετικές ανάγκες.

Συμπερασματικά, η ανθολογία υποστηρίζει ότι η εξασφάλιση ίσης πρόσβασης στην ιατροφαρμακευτική περίθαλψη για τις εθνικές μειονότητες απαιτεί μια πιο λεπτή, διαφοροποιημένη προσέγγιση που να αντιμετωπίζει τόσο τα κοινωνικά όσο και τα διαρθρωτικά εμπόδια. Ζητά συνεχή έρευνα, διατμηματική συνεργασία και πολιτικές προσπάθειες που επικεντρώνονται στη συμπερίληψη, την έγκαιρη παρέμβαση και την πολιτισμικά ευαίσθητη επικοινωνία. Με τον τρόπο αυτό, το σύστημα υγειονομικής περίθαλψης μπορεί να εκπληρώσει καλύτερα την ευθύνη του να εξυπηρετεί όλους τους κατοίκους - ανεξαρτήτως εθνικής καταγωγής - με δικαιοσύνη και σεβασμό.

Όνομα Ιδρύματος	Χώρα	Όνομα προγράμματος	Τύπος (Σχολή ΕΕΚ/Κολλέγιο)	Περιοχή εστίασης	Ενσωμάτωση SDG 3	Στοιχείο Πολιτισμικότητας	Σύνδεσμος
Danmarks videnscenter for integration	Δανία	Danmarks videnscenter for integration in collaboration with ▪ Social- og Sundheds-skolen Fredericia-Vejle-Horsens ▪ Social- og Sundheds- skolen Skive-Thisted-Viborg ▪ Social- og Sundheds-skolen Midt- og Vestjylland ▪ SOSU Østjylland ▪ Randers Social- & Sundheds-skole	Εθνικό κέντρο ένταξης της Δανίας σε συνεργασία με διάφορα σχολεία επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης στη Δανία	Εθνοτικές μειονότητες στα σχολεία ΕΕΚ στη Δανία	Εθνοτικές μειονότητες στα σχολεία ΕΕΚ στη Δανία	Εθνοτικές μειονότητες στα σχολεία ΕΕΚ στη Δανία	https://www.sosufvh.dk/Etniske%20minoriteter%20p%C3%A5%20SOSU-skolerne_Danmarks%20Videnscenter%20for%20Integration%202022.pdf?utm



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης



SOSU
Østjylland



MADRE CORAJE



Σύντομη περίληψη, σημαντικά σημεία

Τα τελευταία χρόνια, τα σχολεία SOSU της Δανίας - τα οποία εκπαιδεύουν τους μελλοντικούς εργαζόμενους στον τομέα της κοινωνικής και ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης - έχουν υποστεί μια βαθιά δημογραφική αλλαγή. Σήμερα, περίπου ένας στους τρεις σπουδαστές προέρχεται από μη δανικό περιβάλλον, εκπροσωπώντας πάνω από 100 διαφορετικές εθνικότητες. Αυτή η αυξανόμενη ποικιλομορφία υπόσχεται πολλά: οι σπουδαστές αυτοί μπορούν να βοηθήσουν στην αντιμετώπιση των διαφαινόμενων ελλείψεων εργατικού δυναμικού στον τομέα της περίθαλψης, ενώ παράλληλα υποστηρίζουν τις ευρύτερες προσπάθειες ένταξης στη δανική κοινωνία.

Ωστόσο, η μετάβαση σε ένα πολυπολιτισμικό μαθησιακό περιβάλλον δεν είναι χωρίς προκλήσεις. Η παρούσα έκθεση, μέρος ενός έργου για την κοινωνική ένταξη και τη διαπολιτισμικότητα, διερευνά πώς η πολιτισμική ποικιλομορφία επηρεάζει τη ζωή, τη μάθηση και τη συνοχή των μαθητών στα σχολεία του SOSU στην περιφέρεια της Κεντρικής Δανίας.

Μέσω ενός συνδυασμού ανάλυσης δεδομένων, έρευνες φοιτητών και συνεντεύξεων σε ομάδες συζήτησης, η μελέτη αποκαλύπτει μια διαφοροποιημένη εικόνα. Οι περισσότεροι φοιτητές - ανεξαρτήτως καταγωγής - αναφέρουν θετικές εμπειρίες και μια ισχυρή αίσθηση του ανήκειν. Ωστόσο, η γλώσσα παραμένει βασικό εμπόδιο. Πολλοί φοιτητές με ξένο υπόβαθρο δυσκολεύονται με τη δανική γλώσσα, όχι μόνο στην ακαδημαϊκή τους εργασία αλλά και στη δημιουργία φιλικών σχέσεων. Αυτό συχνά οδηγεί σε εθνικές ομαδοποιήσεις μέσα στις τάξεις, περιορίζοντας τις δυνατότητες διαπολιτισμικών ανταλλαγών.

Οι εκπαιδευτικοί θεωρούνται γενικά ικανοί και στοργικοί, αλλά πολλοί δεν διαθέτουν τα εργαλεία και το λεξιλόγιο για να αντιμετωπίσουν αποτελεσματικά τις πολιτισμικές διαφορές. Παράλληλα, οι μαθητές με μεταναστευτικό υπόβαθρο έχουν περισσότερες πιθανότητες να βιώσουν διακρίσεις, να νιώσουν υποτιμημένοι από τους εκπαιδευτικούς ή να καταγγείλουν εκφοβισμό (bullying). Παραδόξως, είναι επίσης λιγότερο πιθανό από τους Δανούς συνομηλίκους τους να σκεφτούν να εγκαταλείψουν τη σχολή - απόδειξη των κινήτρων και της ανθεκτικότητάς τους.

Η έκθεση καταλήγει στο συμπέρασμα ότι ενώ τα σχολεία της SOSU έχουν σημειώσει σημαντική πρόοδο, χρειάζονται πιο στοχευμένες προσπάθειες για να εξασφαλιστεί η πραγματική ένταξη.

Προτάσεις

Για την υποστήριξη τόσο της μάθησης όσο και της ενσωμάτωσης, η έκθεση συνιστά:

- Ενίσχυση της υποστήριξης της δανικής γλώσσας πριν και κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσης.
- Οργάνωση περισσότερων κοινωνικών δραστηριοτήτων από τα σχολεία για τη διευκόλυνση γεφύρωσης των πολιτισμικών διαχωρισμών.
- Εξοπλισμός των εκπαιδευτικών με διαπολιτισμικές δεξιότητες και εργαλεία για την αντιμετώπιση ευαίσθητων θεμάτων.
- Δημιουργία δικτύων συνομηλίκων (peer networks) και προγραμμάτων καθοδήγησης για φοιτητές με μεταναστευτικό υπόβαθρο.
- Ενθάρρυνση της ομαδικής εργασίας σε μικτές γλώσσες για την προώθηση της αμοιβαίας κατανόησης.
- Ανοιχτή και συστηματική αντιμετώπιση των διακρίσεων.

Τις τελευταίες δεκαετίες, η Δανία έχει γίνει η πατρίδα ενός ολόένα και πιο ποικιλόμορφου πληθυσμού, και με αυτή τη μετατόπιση, η προσοχή έχει στραφεί στον τρόπο με τον οποίο οι εθνικές μειονότητες βιώνουν την υγεία και την υγειονομική περίθαλψη. Η παρούσα δημοσίευση διερευνά την κατάσταση της



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



SOSU
Østjylland



MADRE CORAJE



υγείας των επτά μεγαλύτερων ομάδων εθνικών μειονοτήτων της Δανίας και αναδεικνύει τους πολύπλοκους τρόπους με τους οποίους το κοινωνικό υπόβαθρο, το μεταναστευτικό ιστορικό και οι πολιτισμικές προσδοκίες διαμορφώνουν τα αποτελέσματα της υγείας τους.

Τα στοιχεία αποκαλύπτουν ότι τα άτομα από εθνικές μειονότητες είναι πιο πιθανό να αναφέρουν κακή αυτοαξιολόγηση της υγείας τους, να πάσχουν από χρόνιες ασθένειες όπως ο διαβήτης, οι καρδιοαγγειακές παθήσεις και οι μυοσκελετικές διαταραχές και να συμμετέχουν συχνότερα σε συμπεριφορές που ενέχουν κίνδυνο για την υγεία, όπως το καθημερινό κάπνισμα. Οι πολιτισμικές διαφορές στον τρόπο κατανόησης και έκφρασης της ασθένειας οδηγούν συχνά σε παρεξηγήσεις μεταξύ ασθενών και παρόχων υγείας. Για παράδειγμα, πολλοί ασθενείς αναφέρουν ότι αισθάνονται παρεξηγημένοι, απορριπτικοί ή ότι δεν λαμβάνονται σοβαρά υπόψη από τους Δανούς γιατρούς - ιδίως οι γυναίκες των μειονοτήτων, οι οποίες περιγράφουν μια βαθιά επιθυμία για ενσυναίσθηση και αναγνώριση στις συναντήσεις ιατρικής περίθαλψης.

Η έκθεση τονίζει επίσης ότι το σύστημα υγείας, αν και δομικά καθολικό, δεν είναι πάντα εξίσου προσβάσιμο ή αποτελεσματικό για όλους. Οι αναντιστοιχίες στις προσδοκίες - σχετικά με τους ρόλους του γιατρού και του ασθενούς ή τη σημασία των συμπτωμάτων - μπορούν να υπονομεύσουν την εμπιστοσύνη και τα αποτελέσματα της θεραπείας.

Συμπέρασμα

Οι εθνικές μειονότητες στη Δανία αντιμετωπίζουν σημαντικές ανισότητες στον τομέα της υγείας σε σύγκριση με τον εθνικό πληθυσμό της Δανίας. Οι ανισότητες αυτές οφείλονται σε ένα μείγμα εμπειριών που προϋπήρχαν της μετανάστευσης, συνθηκών ζωής στη Δανία και πολιτισμικών κενών στην ιατρική περίθαλψη. Το σύστημα υγείας, αν και έχει καλές προθέσεις, συχνά δεν ανταποκρίνεται στις ειδικές ανάγκες αυτών των πληθυσμών. Για να εξασφαλιστεί δίκαιη ιατρική περίθαλψη, υπάρχει σαφής ανάγκη καλύτερης κατανόησης και ανταπόκρισης στις εμπειρίες των εθνικών μειονοτήτων, ιδίως με την αντιμετώπιση των γλωσσικών εμποδίων, των πολιτισμικών παραδοχών και της κοινωνικής ευαλωτότητας.

Εισηγήσεις

1. **Βελτίωση της επικοινωνίας** μεταξύ των επαγγελματιών υγείας και των ασθενών που ανήκουν σε μειονότητες μέσω:
 - Επαγγελματικές υπηρεσίες ιατρικής διερμηνείας.
 - Εκπαίδευση στα θέματα πολιτισμικής επάρκειας στο προσωπικό που ασκεί ιατρική περίθαλψη.
 - Early and clear expectation-setting in patient encounters.
2. **Αναγνώριση και επικύρωση των εμπειριών των ασθενών**, ιδίως μεταξύ των γυναικών που ανήκουν σε μειονότητες, από:
 - Δημιουργώντας χώρο για τις προσωπικές τους αφηγήσεις για την υγεία.
 - Αναγνώριση των συναισθηματικών και κοινωνικών διαστάσεων της ασθένειας.
2. **Στοχεύστε σε συμπεριφορές κινδύνου για την υγεία**, όπως το κάπνισμα, μέσω πολιτισμικά προσαρμοσμένων παρεμβάσεων δημόσιας υγείας - εκμεταλλευόμενοι τα υψηλά κίνητρα για διακοπή του καπνίσματος που αναφέρουν πολλοί καπνιστές που ανήκουν σε μειονότητες.
3. **Αντιμετώπιση του τραύματος και της ψυχικής υγείας** μέσω προσεγγίσεων φροντίδας χωρίς αποκλεισμούς και με γνώμονα το τραύμα, ιδίως για τους πρόσφυγες και τους αιτούντες άσυλο.
4. **Παρακολούθηση και τακτική προσαρμογή των πρωτοβουλιών για την υγεία** με βάση τον συνεχή διάλογο με τις κοινότητες των μειονοτήτων, εξασφαλίζοντας την αίσθηση της ιδιοκτησίας και της ανταπόκρισης.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



SOSU
Østjylland



MADRE CORAJE



5. **Ενίσχυση της συλλογής δεδομένων** σχετικά με την υγεία των εθνικών μειονοτήτων για την ακριβέστερη και πιο δίκαιη διαμόρφωση πολιτικής και την κατανομή των πόρων.

Όνομα Ιδρύματος	Χώρα	Όνομα προγράμματος	Τύπος (Σχολή ΕΕΚ/Κολλέγιο)	Περιοχή εστίασης	Ενσωμάτωση SDG 3	Στοιχείο Πολιτισμικότητας	Σύνδεσμος
Ιατρική Σχολή του Πανεπιστημίου Λευκωσίας	Κύπρος	Το μοντέλο της πυραμίδας (με βάση το Πρίσμα του Miller)	Τριτοβάθμια Εκπαίδευση	Ιατρική	ναι	Μάθηση βάσει περιπτώσεων, παιχνίδι ρόλων, κλινική έκθεση	Ερευνητικό άρθρο

Σύντομη περίληψη, σημαντικά σημεία

Το μοντέλο προτείνει την απόκτηση, εφαρμογή και ενεργοποίηση της γνώσης μέσω διαλέξεων/σεμιναρίων, υποθέσεων (cases), παιχνιδιού ρόλων και εργασιακής εμπειρίας, προκειμένου οι φοιτητές ιατρικής να ενισχύσουν τις γνώσεις, τις δεξιότητες και τις στάσεις τους.

Όνομα Ιδρύματος	Χώρα	Όνομα προγράμματος	Τύπος (Σχολή ΕΕΚ/Κολλέγιο)	Περιοχή εστίασης	Ενσωμάτωση SDG 3	Στοιχείο Πολιτισμικότητας	Σύνδεσμος
Διάφορα ιδρύματα	Αρκετές χώρες	Miller's Prims	-	Ιατρική	ναι	Εφαρμογή σε μοντέλα κλινικής εκπαίδευσης, συμπεριλαμβανομένων	



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης



SOSU
Østjylland



MADRE CORAJE



						ης της πολιτισμικής επάρκειας	
--	--	--	--	--	--	-------------------------------	--

Σύντομη περίληψη, σημαντικά σημεία

Ένα μοντέλο τεσσάρων επιπέδων για την αξιολόγηση των ικανοτήτων: **"Γνωρίζει"** → **"Πώς Γνωρίζει"** → **"Δείχνει Πως"** → **"Κάνει"**. Παρέχει μια βάση για την ανάπτυξη προγραμμάτων σπουδών και την αξιολόγηση στα επαγγέλματα υγείας, ιδιαίτερα χρήσιμη για την αξιολόγηση των γνώσεων, των δεξιοτήτων και της εξέλιξης των επιδόσεων.

Όνομα Ιδρύματος	Χώρα	Όνομα προγράμματος	Τύπος (Σχολή ΕΕΚ/Κολλέγιο)	Περιοχή εστίασης	Ενσωμάτωση SDG 3	Στοιχείο Πολιτισμικότητας	Σύνδεσμος
Ιατρική Σχολή του Πανεπιστημίου Λευκωσίας	Κύπρος	MD6 Medical Program	Ιατρική Σχολή	Ιατρική	Ναι – Ολοκληρωμένο σπειροειδές πρόγραμμα σπουδών	Cultural OSCEs, πραγματικές πολιτιστικές υποθέσεις, Ομάδα Εκπαίδευσης Πολιτισμικής Επάρκειας (ΟΕΠΕ).	unic.ac.cy

Σύντομη περίληψη, σημαντικά σημεία

Η πολιτισμική επάρκεια διδάσκεται μέσω ενός σπειροειδούς μοντέλου σκαλοπατιών σε διάστημα 6 ετών. Χρησιμοποιεί ιατρική κοινωνιολογία, OSCE, μάθηση βάσει περιπτώσεων και προσομοίωση με ασθενείς από διαφορετικά πολιτισμικά περιβάλλοντα.

Όνομα Ιδρύματος	Χώρα	Όνομα προγράμματος	Τύπος (Σχολή ΕΕΚ/Κολλέγιο)	Περιοχή εστίασης	Ενσωμάτωση SDG 3	Στοιχείο Πολιτισμικότητας	Σύνδεσμος
-----------------	------	--------------------	----------------------------	------------------	------------------	---------------------------	-----------



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης



SOSU
Østjylland



MADRE CORAJE



Ιατρική Σχολή του Πανεπιστημίου Λευκωσίας	Κύπρος	Το πρόγραμμα πολιτισμικής επάρκειας	Ιατρική Σχολή	Ιατρική	Ναι – Ολοκληρωμένο σπειροειδές πρόγραμμα σπουδών	Cultural OSCEs, πραγματικές πολιτιστικές υποθέσεις, Ομάδα εκπαίδευσης πολιτισμικής επάρκειας (ΟΕΠΕ).	Research Article
---	--------	-------------------------------------	---------------	---------	--	--	----------------------------------

Σύντομη περίληψη, σημαντικά σημεία

Αυτό το σχέδιο πολιτισμικής επάρκειας ενημερώθηκε σε μεγάλο βαθμό από το πρίσμα του Miller για το σχεδιασμό ενός σπειροειδούς πλαισίου σκαλοπατιών που ξεκινά από το βασικό βήμα της μεταφοράς γνώσεων και προχωρά προς τα πάνω, στην εφαρμογή των γνώσεων και την ανάπτυξη δεξιοτήτων.

Διαμορφώνοντας μια ομάδα κατάρτισης για την πολιτισμική επάρκεια και βασιζόμενοι στον ορισμό του Betancourt, το εθνογραφικό και επεξηγηματικό μοντέλο των Kleinman και Benson και το πρίσμα της κλινικής επάρκειας του Miller, το ιατρικό πρόγραμμα MD6 της Ιατρικής Σχολής του Πανεπιστημίου Λευκωσίας ενσωμάτωσε με επιτυχία την πολιτισμική επάρκεια και την αξιολόγησε σε γραπτές εξετάσεις και (ΟΕΠΕ).

Όνομα Ιδρύματος	Χώρα	Όνομα προγράμματος	Τύπος (Σχολή ΕΕΚ/Κολλέγιο)	Περιοχή εστίασης	Ενσωμάτωση SDG 3	Στοιχείο Πολιτισμικότητας	Σύνδεσμος
Διάφορα ιδρύματα	Αρκετές χώρες	Γενικό και ειδικό μοντέλο πολιτισμικής επάρκειας (Παπαδόπουλος et al., 2011)	-	Ιατρική, Νοσηλευτική	ναι	Πολυπολιτισμική προοπτική, παγκόσμια εφαρμογή	

Σύντομη περίληψη, σημαντικά σημεία



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης



SOSU
Østjylland



MADRE CORAJE



Επικεντρώνεται στην ανάπτυξη γενικής και ειδικής πολιτισμικής επάρκειας χρησιμοποιώντας μια συστηματική, τεκμηριωμένη προσέγγιση σχετική με την εκπαίδευση στον τομέα της υγείας σε παγκόσμιο επίπεδο.

Όνομα Ιδρύματος	Χώρα	Όνομα προγράμματος	Τύπος (Σχολή ΕΕΚ/Κολλέγιο)	Περιοχή εστίασης	Ενσωμάτωση SDG 3	Στοιχείο Πολιτισμικότητας	Σύνδεσμος
Διάφορα ιδρύματα	Αρκετές χώρες	Μοντέλο Πολιτισμικής Επάρκειας Campinha-Bacote (2002)	-	Ιατρική, Νοσηλευτική	ναι	Δίνει έμφαση στην πολιτισμική συνείδηση, γνώση, δεξιότητα, συναντήσεις, και επιθυμία	
Σύντομη περίληψη, σημαντικά σημεία							
Ένα ευρέως χρησιμοποιούμενο μοντέλο στην εκπαίδευση στον τομέα της υγείας που προωθεί τη συνεχή ανάπτυξη πέντε δομών για την επίτευξη της πολιτισμικής επάρκειας. Ενθαρρύνει τη συνεχή αυτοαξιολόγηση και μάθηση.							

Όνομα Ιδρύματος	Χώρα	Όνομα προγράμματος	Τύπος (Σχολή ΕΕΚ/Κολλέγιο)	Περιοχή εστίασης	Ενσωμάτωση SDG 3	Στοιχείο Πολιτισμικότητας	Σύνδεσμος
Διάφορα ιδρύματα	Αρκετές χώρες	Διαπολιτισμικό μοντέλο/Paradourous, Tilki, and	Νοσηλευτές και άλλοι επαγγελματίες υγείας	Ιατρική, Νοσηλευτική	ναι	Ενσωματώνει πολυπολιτισμικές και αντιρατσιστικές προοπτικές	

		Taylor Model (1998)					
--	--	---------------------	--	--	--	--	--

Σύντομη περίληψη, σημαντικά σημεία

Το μοντέλο αποτελείται από τέσσερα στάδια για την ανάπτυξη της πολιτισμικής επάρκειας στην ιατρική περίθαλψη:

Πολιτισμική ευαισθητοποίηση – Περιλαμβάνει αυτοκριτική σχετικά με τις προσωπικές αξίες και πεποιθήσεις και την κατανόηση του τρόπου με τον οποίο η πολιτισμική ταυτότητα διαμορφώνει τις πεποιθήσεις και τις πρακτικές για την υγεία.

Πολιτισμική γνώση – Αποκτάται μέσω ουσιαστικών αλληλεπιδράσεων με διαφορετικές ομάδες και κοινωνιολογικής μελέτης. Περιλαμβάνει μάθηση σχετικά με τη δυναμική της εξουσίας, την επαγγελματική επιρροή και τις διαρθρωτικές ανισότητες.

Πολιτισμική Ευαισθησία – Τονίζει την ανάγκη να αντιμετωπίζονται οι πελάτες ως ισότιμοι συνεργάτες στη φροντίδα, απαιτώντας εμπιστοσύνη, σεβασμό και συλλογική λήψη αποφάσεων, προκειμένου να αποφεύγονται καταπιεστικές πρακτικές.

Πολιτισμική Ικανότητα – Ενσωματώνει τα προηγούμενα στάδια σε πρακτικές δεξιότητες, όπως η αξιολόγηση και η διάγνωση των αναγκών. Περιλαμβάνει την ικανότητα να αντιμετωπίζει τον ρατσισμό και τις διακρίσεις, συνδυάζοντας πολυπολιτισμικές και αντιρατσιστικές προσεγγίσεις για την προώθηση της ισότητας, των δικαιωμάτων και της αλλαγής σε επίπεδο ατομικής φροντίδας.

Όνομα Ιδρύματος	Χώρα	Όνομα προγράμματος	Τύπος (Σχολή ΕΕΚ/Κολλέγιο)	Περιοχή εστίασης	Ενσωμάτωση SDG 3	Στοιχείο Πολιτισμικότητας	Σύνδεσμος
Γενική Διεύθυνση Συντονισμού Μεταναστευτικών Πολιτικών. Κυβέρνηση της Ανδαλουσίας και Πανεπιστήμιο	Ισπανία	FORINTER2: Διαπολιτισμικά και μετανάστευση Εκπαίδευση	Ενεργοί επαγγελματίες του τομέα της ιατρικής περίθαλψης του Δημόσιου Συστήματος Υγείας της Ανδαλουσίας, συμπεριλαμβανομένου του κλινικού, του επείγοντος και	Ιατρική, Νοσηλευτική	Όχι, επειδή αυτό το εγχειρίδιο δημιουργήθηκε πριν από το SDGs. (2009)	Ο οδηγός παρουσιάζει εννοιολογικά πλαίσια, μελέτες περιπτώσεων και πρακτικά εργαλεία για την προώθηση της ισότιμης ιατρικής περίθαλψης και της πολιτισμικής κατανόησης σε	https://www.juntadeandalucia.es/sites/default/files/2020-11/12054_salud_material_es_didacticos_forinter.pdf



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης



SOSU
Østjylland



ο της Αλμερία.			του διοικητικού προσωπικού της Υπηρεσίας Υγείας της Ανδαλουσίας			πολυπολιτισμικά περιβάλλοντα.	
----------------	--	--	---	--	--	-------------------------------	--

Σύντομη περίληψη, σημαντικά σημεία

Αυτό το εκπαιδευτικό εγχειρίδιο αποτελεί μέρος του προγράμματος FORINTER της Περιφερειακής Κυβέρνησης της Ανδαλουσίας, το οποίο στοχεύει στην εκπαίδευση επαγγελματιών του δημόσιου τομέα σε θέματα διαπολιτισμικής ικανότητας, ειδικά όσον αφορά τις υπηρεσίες υγείας για τους μετανάστες. Ο οδηγός παρουσιάζει εννοιολογικά πλαίσια, μελέτες περιπτώσεων και πρακτικά εργαλεία για την προώθηση της ισότιμης πρόσβασης στην ιατρική περίθαλψη και της πολιτισμικής κατανόησης σε πολυπολιτισμικά περιβάλλοντα. Τονίζει την ανάγκη για πολιτισμικά προσαρμοσμένες υπηρεσίες υγείας και συνεχή εκπαίδευση των ειδικών, ώστε να μπορούν να εξυπηρετούν αποτελεσματικά έναν πολυπολιτισμικό πληθυσμό.

Όνομα Ιδρύματος	Χώρα	Όνομα προγράμματος	Τύπος (Σχολή ΕΕΚ/Κολλέγιο)	Περιοχή εστίασης	Ενσωμάτωση SDG 3	Στοιχείο Πολιτισμικότητας	Σύνδεσμος
Ανδαλουσιανή Σχολή Δημόσιας Υγείας (EASP). Κυβέρνηση της Ανδαλουσίας	Ισπανία	Εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Διαπολιτισμική ή διαμεσολάβηση στο πλαίσιο της ιατρικής περίθαλψης»	Ενεργοί επαγγελματίες του τομέα της ιατρικής περίθαλψης του Δημόσιου Συστήματος Υγείας της Ανδαλουσίας, συμπεριλαμβανομένου του κλινικού, του επείγοντος και		Ναι, επειδή το μάθημα είναι μέρος της Στρατηγική της Ανδαλουσίας για τη μετανάστευση 2021-2025 , που ενσωματώνει το SDGs.	Οι τρεις ενότητες του μαθήματος και η εμπειρική μεθοδολογία υπογραμμίζουν τον πολυπολιτισμικό χαρακτήρα του μαθήματος, δίνοντας προτεραιότητα στην ευαισθητοποίηση,	https://intranet.easp.es/siga/info/Curso.aspx?idCurso=114706NA24



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης



SOSU
Østjylland



MADRE CORAJE



			του διοικητικού προσωπικού της Υπηρεσίας Υγείας της Ανδαλουσίας			τα εργαλεία και τις πρακτικές δεξιότητες που είναι απαραίτητες για την εξυπηρέτηση πολιτισμικά διαφορετικών ομάδων ασθενών.	
--	--	--	---	--	--	---	--

Σύντομη περίληψη, σημαντικά σημεία

Ένα πρόγραμμα κατάρτισης διάρκειας 15 ωρών που απευθύνεται σε ενεργούς επαγγελματίες του τομέα της ιατρικής περίθαλψης του δημόσιου συστήματος υγείας της Ανδαλουσίας. Το πρόγραμμα αυτό έχει ως στόχο να εισαγάγει τη διαπολιτισμική διαμεσολάβηση ως πρακτικό εργαλείο για τη βελτίωση της παροχής ιατρικής περίθαλψης σε περιβάλλοντα με πολιτισμική πολυμορφία. Επιδιώκει να ενισχύσει την ικανότητα των επαγγελματιών να εξετάζουν κριτικά τις αλληλεπιδράσεις τους με τους μετανάστες ασθενείς, να ενισχύσει τις επικοινωνιακές τους δεξιότητες για την παροχή σαφών και σεβαστών πληροφοριών σχετικά με την υγεία και να τους εξοπλίσει με τα απαραίτητα εφόδια για τη διαχείριση σύνθετων διαπολιτισμικών καταστάσεων που αφορούν τους ασθενείς και τις οικογένειές τους. Τελικά, το μάθημα προωθεί πιο δίκαιες και πολιτισμικά κατάλληλες πρακτικές ιατρικής περίθαλψης.

Όνομα Ιδρύματος	Χώρα	Όνομα προγράμματος	Τύπος (Σχολή ΕΕΚ/Κολλέγιο)	Περιοχή εστίασης	Ενσωμάτωση SDG 3	Στοιχείο Πολιτισμικότητας	Σύνδεσμος
Escuela Solc Nou Barcelonès (VET School)	Ισπανία	Φροντίδα για τους ηλικιωμένους – Πρόγραμμα μάθησης μέσω της προσφοράς υπηρεσιών	ΕΕΚ σχολείο	Φοιτητές από το πρόγραμμα «Βοηθός Νοσηλευτικής Φροντίδας» (Ενδιάμεσο πρόγραμμα ΕΕΚ)	Όχι	Ομάδα-στόχος: Νεοαφιχθέντες Μετανάστες. Διαπολιτισμική Προετοιμασία και Ευαισθητοποίηση.	https://aprenentatge-servei.cat/wp-content/uploads/experiencies/Experiencia-APS_Cuidem-els-nostres-avis_Promoci%C3%B3-B3-salut_CCFF.pdf



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης



SOSU
Østjylland



viModo
Research & Education Hub



MADRE CORAJE



						Γλωσσική και Πολιτισμική Προσαρμογή. Έρευνα Γοιτητών σχετικά με τις μεταναστευτικές κουλτούρες. Διαπολιτισμική Αλληλεπίδραση στην Πραγματική Ζωή	
--	--	--	--	--	--	--	--

Σύντομη περίληψη, σημαντικά σημεία

Το πρόγραμμα, το οποίο συντονίζεται από την επαγγελματική σχολή Solc Nou Barcelonès στη Βαρκελώνη, περιλαμβάνει μαθητές του προγράμματος ενδιάμεσης επαγγελματικής κατάρτισης για βοηθούς νοσηλευτικής φροντίδας, οι οποίοι διοργανώνουν εβδομαδιαία εκπαιδευτικά εργαστήρια για τη φροντίδα ηλικιωμένων σε νεοαφιχθέντες μετανάστες. Αυτές οι τετράωρες συνεδρίες έχουν ως στόχο να ενισχύσουν την εργασιακή απασχολησιμότητα των συμμετεχόντων στον τομέα της οικιακής φροντίδας, προσφέροντας παράλληλα στους μαθητές πραγματική εμπειρία διδασκαλίας και παροχής υπηρεσιών.

Η πρωτοβουλία, που υλοποιείται σε συνεργασία με την Cáritas, συνδυάζει την ακαδημαϊκή μάθηση με την κοινωνική δέσμευση μέσω τεσσάρων φάσεων: εισαγωγή στο πρόγραμμα, προετοιμασία των φοιτητών, διεξαγωγή εργαστηρίων και κοινή αξιολόγηση. Οι φοιτητές ενεργούν ως εθελοντές εκπαιδευτές και εφαρμόζουν τις θεωρητικές, πρακτικές και δεξιότητες συμπεριφοράς που έχουν αποκτήσει από το πρόγραμμα σπουδών τους.

Το πρόγραμμα προάγει τη διαπολιτισμική δέσμευση, προωθεί την εκπαίδευση στον τομέα της υγείας και αναπτύσσει βασικές ικανότητες όπως η ενσυναίσθηση, η υπευθυνότητα, η επικοινωνία και η πρωτοβουλία. Επίσης, ευαισθητοποιεί τους μαθητές σχετικά με τις κοινωνικές ανισότητες και τον ρόλο τους ως μελλοντικούς εκπαιδευτές στον τομέα της υγείας.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης



SOSU
Østjylland



MADRE CORAJE



Μοντέλα Μάθησης Πυραμίδας και Σπείρας στα Ιατρικά Προγράμματα Σπουδών (Μελέτη Περίπτωσης Κύπρου)

Το **μοντέλο της πυραμίδας** (Constantinou et al., 2017) είναι μια τριών επιπέδων εκπαιδευτική προσέγγιση για την ενσωμάτωση της πολιτισμικής ικανότητας στα προγράμματα σπουδών ιατρικής περίθαλψης:

- **Απόκτηση:** βασικές γνώσεις σχετικά με τις ανισότητες στον τομέα της υγείας, τις πολιτισμικές πεποιθήσεις και τους κοινωνιολογικούς καθοριστικούς παράγοντες.
- **Εφαρμογή:** πρακτική εφαρμογή μέσω εκπαίδευσης σε δεξιότητες επικοινωνίας και κλινικών προσομοιώσεων.
- **Ενεργοποίηση:** πρακτική εξειδίκευση μέσω παιχνιδιών ρόλων, OSCEs και κλινικών τοποθετήσεων.

Οι μέθοδοι διδασκαλίας περιλαμβάνουν διαδραστικές διαλέξεις, μάθηση με βάση περιπτώσεις, σεμινάρια σε μικρές ομάδες και προσομοιώσεις συναντήσεων με ασθενείς. Τα θέματα κυμαίνονται από παραδοσιακές πεποιθήσεις για την υγεία (π.χ. το κακό μάτι) έως αλληλένδετους παράγοντες όπως το φύλο, η ηλικία και η ψυχική υγεία.

Η **Ομάδα Εκπαίδευσης Πολιτισμικής Ικανότητας (CCTT)** του Πανεπιστημίου Λευκωσίας ενσωματώνει αυτές τις έννοιες σε ένα **σπειροειδές μοντέλο σκάλας** που καλύπτει έξι χρόνια:

- **Έτος 1:** ιατρική κοινωνιολογία μέσω διαλέξεων, σεμινάρια, και συγγραφή αναστοχαστικών εκθέσεων.
- **Έτοι 1–2:** βασικές δεξιότητες επικοινωνίας σε ενσωματωμένη κλινική πρακτική.
- **Έτοι 3–6:** προηγμένες επικοινωνιακές και πολιτισμικές ικανότητες σε προσομοιωμένα και πραγματικά κλινικά περιβάλλοντα.

Αυτό το σπειροειδές μοντέλο συνάδει με το **πρίσμα του Miller**, όπου η γνώση μετακινείται από τη θεωρία στην πράξη, δίνοντας έμφαση στον πολιτισμικό ρεαλισμό και την ενσυναίσθηση στη φροντίδα των ασθενών.

Μοντέλα Γενικών και Ειδικών Ικανοτήτων

- **Παπαδόπουλος, Tilki, και Taylor Model (1998):**
 - ο Τονίζει μια διαδικασία τεσσάρων σταδίων: ευαισθητοποίηση, γνώση, ευαισθησία, και ικανότητα.
 - ο Ευρέως υιοθετημένο στην ευρωπαϊκή εκπαίδευση νοσηλευτών και Χρησιμοποιείται σε προσομοιώσεις και αναστοχαστικές αξιολογήσεις.
- **Campinha-Bacote Μοντέλο (2002):**
 - ο Μια προσέγγιση πέντε δομών: ευαισθητοποίηση, γνώση, δεξιότητες, συναντήσεις και επιθυμία.



Co-funded by
the European Union

- ο Προωθεί την πολιτισμική επιθυμία ως μοναδικό κινητήριο στοιχείο.
- ο Περιλαμβάνει εργαλεία όπως τα μοντέλα LEARN και ETHNIC, καθώς και αρχεία με σκέψεις και προβληματισμούς.
- **Γενική vs Ειδική Ικανότητα (Παπαδόπουλος et al., 2011):**
 - ο Ενθαρρύνει τη μετάβαση από την ευρεία πολιτισμική παιδεία σε στοχευμένες γνώσεις (π.χ. για τους πληθυσμούς των Ρομά ή των Τουρκοκυπρίων).
 - ο Οι εκπαιδευτικές στρατηγικές περιλαμβάνουν προσκεκλημένους ομιλητές από την περιοχή και συγκριτική ανάλυση των παρεμβάσεων.

Σχολή SOSU στη Δανία: Προσεγγίσεις ΕΕΚ για SDG 3

Η σχολή **SOSU (Κοινωνική και Ιατρική Φροντίδα)** ενσωματώνει το **SDG 3**:

- Δίνοντας έμφαση στην **προληπτική υγεία**, τη φροντίδα των ηλικιωμένων και την ισότητα στην πρόσβαση.
- Κανοντας χρήση **εκπαιδευτικών προσομοιώσεων, μάθησης βάσει έργων και πρακτική άσκηση σε πραγματικές συνθήκες.**
- Βασικά μαθήματα όπως:
 - ο *Grundforløb 2*: Υγεία, Ηθική, Επικοινωνία
 - ο *Hovedforløb*: Χρόνιες ασθένειες και διεπιστημονική φροντίδα

Τα μαθησιακά αποτελέσματα περιλαμβάνουν:

- Πολιτισμική ευαισθησία στην επικοινωνία με τους ασθενείς
- Κατανόηση των κοινωνικών καθοριστικών παραγόντων της υγείας
- Εφαρμογή αρχών εργονομίας, υγιεινής και ασφάλειας

Ο πολυπολιτισμικός χαρακτήρας ενσωματώνεται μέσα από:

- Ενότητες και μελέτες περιπτώσεων με διαφορετικά προφίλ ασθενών
- Προγράμματα εισαγωγής για πολυπολιτισμικούς φοιτητές
- Συνδιδασκαλία και υποστήριξη για τα Δανέζικα ως δεύτερη γλώσσα
- Προσαρμοσμένη καθοδήγηση για μαθητές πρόσφυγες/μετανάστες

FORINTER2 (Ισπανία):

- Αν και αναπτύχθηκε πριν από τα SDGs, το FORINTER2 αποτελεί θεμελιώδες πρόγραμμα κατάρτισης των επαγγελματιών της ιατρικής περίθαλψης σε θέματα διαπολιτισμικότητας.

- Θέματα: διαπολιτισμική διαμεσολάβηση, φύλο και υγεία, επικοινωνιακά προβλήματα στην περίθαλψη.
- Παιδαγωγική: μελέτες περιπτώσεων, αναστοχαστικές ασκήσεις, πρακτικά εργαλεία όπως διαπραγμάτευση/επίλυση συγκρούσεων.
- Θεωρητικά θεμέλια: Το άγχος του Gudykunst/Θεωρία Διαχείρισης Αβεβαιότητας.

Μάθημα Διαπολιτισμικής Διαμεσολάβησης EASP (Ισπανία):

- Τρεις ενότητες που καλύπτουν τη φροντίδα με ευαισθησία στη διαφορετικότητα, τα εργαλεία για προσαρμοσμένες υπηρεσίες και την πρακτική διαπολιτισμικής διαμεσολάβησης.
- Μέθοδοι: προσομοιώσεις, μάθηση με μελέτη περιπτώσεων, συζητήσεις υπό την καθοδήγηση εκπαιδευτή.
- Συνάδει με την στρατηγική μετανάστευσης της Ανδαλουσίας και υποστηρίζει το SDG 3.

Έργο Solc Nou Barcelonès (Ισπανία):

- ΕΕΚ μαθητές εκπαιδεύουν νεοαφιχθέντες μετανάστες σε δεξιότητες φροντίδας ηλικιωμένων.
- Τέσσερις φάσεις μάθησης: προσανατολισμός, προετοιμασία, παράδοση και αξιολόγηση.
- Περιλαμβάνει εργαστήρια διαπολιτισμικής ευαισθητοποίησης, γλωσσικές προσαρμογές και κοινοτική συνεργασία με την Càritas.
- Ενθαρρύνει την ενσυναίσθηση, την πρωτοβουλία και την κοινωνική δέσμευση.

Καινοτόμες και Αποτελεσματικές Πρακτικές

Μελέτες Περιπτώσεων από την Κύπρο

- Τα εργαστήρια πολιτισμικής ικανότητας για νοσηλευτές της κοινότητας που χρησιμοποίησαν το **CCATool** έδειξαν σημαντική βελτίωση στις πρακτικές δεξιότητες και την ευαισθητοποίηση..
- Το πρόγραμμα του Πανεπιστημίου Λευκωσίας χρησιμοποιεί:
 - ο Ειδικές για τον ασθενή προσομοιώσεις (e.g., διαβητικός ασθενής που αποδίδει την ασθένειά του στο «κακό μάτι»)
 - ο Ενσωμάτωση πολιτιστικών ενοτήτων σε όλα τα κλινικά έτη
 - ο Θετικά σχόλια από τους μαθητές (e.g., >4.5/5 ratings)

Δανικές καινοτομίες SOSU

- **Πολυπολιτισμικές τοποθετήσεις:** Πρακτική έκθεση σε περιβάλλοντα φροντίδας με διαφορετικούς πληθυσμούς, που καλλιεργεί την ενσυναίσθηση και την ικανότητα να λειτουργεί κανείς στον πραγματικό κόσμο.
- **Εκπαίδευση στη διαπολιτισμική επικοινωνία:** Ρόλοι, εργαστήρια και συνεργασία με εμπειρογνώμονες σε θέματα πολυπολιτισμικότητας.
- **Πολυπολιτισμική ενσωμάτωση σε όλο το πρόγραμμα σπουδών:** Ενσωμάτωση θεμάτων ποικιλομορφίας σε όλα τα μαθήματα, όχι μόνο σε μεμονωμένα μαθήματα.
- **Παραδείγματα πρωτοβουλιών:**
 - ο Το πρόγραμμα «Πολιτισμική ικανότητα στη φροντίδα» του VIA University College
 - ο Η συμπερίληψη από το SOSU C, πολιτισμικά διαφορετικές μελέτες περιπτώσεων

Ισπανία

- Το FORINTER2 χρησιμοποιεί πραγματικές περιπτώσεις διαπολιτισμικών συγκρούσεων, εστιάζοντας στην ενσυναίσθηση, τη διαμεσολάβηση και την αναστοχαστική πρακτική.
- Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα του EASP χρησιμοποιεί παιχνίδια ρόλων και προσομοιώσεις για την ανάπτυξη δεξιοτήτων πολιτισμικής διαμεσολάβησης, δίνοντας έμφαση σε πρακτικά εργαλεία και θεσμική υποστήριξη.
- Το Solc Nou Barcelonès επιδεικνύει καινοτομία συνδυάζοντας την κατάρτιση των ΕΕΚ μαθητών με την κοινοτική μάθηση μέσω της παροχής υπηρεσιών σε μετανάστες.

Κενά και Προκλήσεις

Προκλήσεις σε Διάφορα Πλαίσια

- **Ασυνεπής εφαρμογή** σε ολόκληρη την Ευρώπη και στα εθνικά συστήματα
- **Περιορισμοί του ακαδημαϊκού προσωπικού:** Έλλειψη καταρτισμένου προσωπικού, ελάχιστη διεπιστημονική συνεργασία
- **Εμπόδια για τους φοιτητές:** Αντίσταση, δυσφορία, έλλειψη αναγνώρισης της πολιτισμικής ικανότητας ως βασικής δεξιότητας
- **Κενά στην αξιολόγηση:** Υπερβολική εξάρτηση από θεωρητικές ή αναστοχαστικές αξιολογήσεις· περιορισμένη χρήση OSCE ή πρακτικών εργαλείων
- **Υποεκπροσώπηση** της ψυχικής υγείας στην πολυπολιτισμική εκπαίδευση

Προκλήσεις που αφορούν ειδικά το SOSU

- Τα εμπόδια στην επικοινωνία και τη γλώσσα παραμένουν ανεπαρκώς μη επιλύσιμα.
- Οι προκαταλήψεις και τα στερεότυπα επηρεάζουν την ποιότητα της φροντίδας.



- Περιφερειακές διαφορές στην εφαρμογή (π.χ., οι μικρότερες περιοχές θεωρούν την πολιτισμική υγεία ως περιφερειακή).

Κενά που αφορούν ειδικά την Ισπανία

- Το FORINTER2 δεν έχει σαφή σύνδεση με το SDG 3 και χρειάζεται ανανέωση.
- Το πρόγραμμα EASP έχει περιορισμένο εύρος (15 ώρες, περιφερειακή εμβέλεια)
- Το πρόγραμμα Solc Nou είναι ανεπίσημο και δεν εντάσσεται σε ευρύτερη στρατηγική για το πρόγραμμα σπουδών.

Ευκαιρίες και Συστάσεις

Ενσωμάτωση στο Πρόγραμμα Σπουδών

- Ανάπτυξη και καθιέρωση ειδικών ενοτήτων σχετικά με την ισότητα στην υγεία, την πολιτισμική ευαισθησία και την παγκόσμια υγεία.
- Ενσωμάτωση της πολιτισμικής ικανότητας σε όλα τα μαθήματα (π.χ. κοινωνιολογία, επικοινωνία, κλινική εκπαίδευση).
- Η χρήση δομημένων μοντέλων όπως:
 - ο Μοντέλο Πυραμίδας
 - ο Σπειροειδές Πλαίσιο Σκάλας
 - ο Μοντέλα Campinha-Bacote και PTT

Διδασκαλία και Αξιολόγηση

- Εφαρμογή OSCE και μελετών περίπτωσης για την αξιολόγηση των πρακτικών δεξιοτήτων.
- Ενθάρρυνση των **πρακτικών αναστοχασμού** και τους μηχανισμούς αμοιβαίας αξιολόγησης.
- Χρησιμοποιήστε **διεπιστημονική διδασκαλία** (π.χ. ανθρωπολογία, δημόσια υγεία).
- Προώθηση της μάθησης μέσω της παροχής υπηρεσιών σε όλα τα προγράμματα ΕΕΚ
- Ενσωμάτωση της διαπολιτισμικής ικανότητας ως εγκάρσιας δεξιότητας στον τομέα εκπαίδευση της ιατρικής περίθαλψης

Ανάπτυξη του Ακαδημαϊκού Προσωπικού και του Ιδρύματος

- Προσφορά **ανάπτυξης του διδακτικού προσωπικού** σε θέματα παιδαγωγίας και αξιολόγησης χωρίς αποκλεισμούς.
- Ανάπτυξη θεσμικών ικανοτήτων μέσω επενδύσεων σε πόρους και απαιτήσεων Συνεχούς Επαγγελματικής Ανάπτυξης.

Πολιτική και Διαρθρωτική Υποστήριξη

- Εφαρμογή των εθνικών/ευρωπαϊκών πολιτικών για την πολιτισμική ικανότητα στον τομέα εκπαίδευσης της υγείας.
- Ενθάρρυνση της ένταξης μέσω χρηματοδότησης, προτύπων πιστοποίησης και παρακολούθησης.
- Υποστήριξη της διεθνούς ανταλλαγής γνώσεων και βέλτιστων πρακτικών

Συστάσεις: Ενίσχυση της Πολιτισμικής Ικανότητας στον Τομέα Εκπαίδευσης στην Ιατρική Περίθαλψη

Με βάση τα ευρήματα της έρευνας, τα ποιοτικά σχόλια και τη βιβλιογραφική ανασκόπηση, προτείνονται οι ακόλουθες συστάσεις για την ενίσχυση της ενσωμάτωσης της πολιτισμικής ικανότητας στην εκπαίδευση για την ιατρική περίθαλψη στο πλαίσιο της ΕΕΚ, σύμφωνα με το SDG 3:

1. Θεσμική Ενσωμάτωση και Ευθυγράμμιση Πολιτικών

- Να καταστεί η πολιτισμική ικανότητα **υποχρεωτικό στοιχείο** των προγραμμάτων σπουδών στον τομέα της ιατρικής περίθαλψης, με την **υποστήριξη των φορέων πιστοποίησης και αδειών**.
- Ανάπτυξη **σαφών θεσμικών και εθνικών κατευθυντήριων γραμμών** για τη στήριξη της συστηματικής εφαρμογής.
- Ενσωμάτωση της πολιτισμικής ικανότητας σε **όλα τα έτη και τα μαθήματα σπουδών**.

2. Ανάπτυξη και Υποστήριξη Εκπαιδευτικών

- **Παροχή εκπαίδευσης στους εκπαιδευτικούς**, ώστε να είναι καλά προετοιμασμένοι για να διδάσκουν αποτελεσματικά την πολιτισμική ευαισθησία.
- Συμμετοχή **εκπαιδευτικών και ομιλητών από διαφορετικά περιβάλλοντα** για την προσφορά αυθεντικών εμπειριών και προοπτικών.
- Ενσωμάτωση της **πολιτισμικής επάρκειας στην επαγγελματική ανάπτυξη των εκπαιδευτικών** και στις διαδικασίες ανανέωσης των προσόντων τους.

3. Αποτελεσματικές Παιδαγωγικές Στρατηγικές

- Εφαρμογή **παιχνιδιών ρόλων και προσομοιώσεων** που αντικατοπτρίζουν πραγματικά πολιτισμικά σενάρια.
- Χρήση **ρεαλιστικών μελετών περιπτώσεων** για την προώθηση της ενσυναίσθησης και την επίλυση προβλημάτων.
- Ενσωμάτωση **προγραμμάτων μάθησης παροχής υπηρεσιών** που να συνδέουν τους μαθητές με πολιτισμικά διαφορετικές κοινότητες.
- Επέκταση των συνεργασιών με κοινοτικές οργανώσεις για πρακτική, διαπολιτισμική επαφή

4. Προτεραιότητες Περιεχομένου Προγράμματος Σπουδών

- Κάλυψη βασικών θεμάτων: κουλτούρα των ασθενών, πεπτοιθήσεις, γλώσσα, ανισότητες στην υγεία και κίνδυνοι για την υγεία που σχετίζονται με την εθνικότητα.



- ο **Προχωρήστε πέρα από την επιφανειακή επίγνωση**, καλλιεργώντας μια βαθιά κατανόηση των αξιών και των ταυτοτήτων.
- ο Συμπεριλάβετε **περιεχόμενο σχετικό με τον πολιτισμό σε όλα τα σχετικά θέματα ιατρικής περίθαλψης**, όχι μόνο στα μαθήματα επιλογής.
- ο Συνδέστε ρητά τα προγράμματα σπουδών με τα αποτελέσματα και τις αξιολογήσεις του SDG 3.

5. Συμμετοχή και Εμπειρία των Φοιτητών

- ο Ευνοήστε τις **πολιτιστικές ανταλλαγές**, τις εκδηλώσεις με **προσκεκλημένους ομιλητές** και τη **μάθηση μεταξύ συνομηλίκων**.
- ο Προωθήστε τον **ενεργό προβληματισμό** μέσω συζητήσεων και ανασκοπήσεων.
- ο Παροχή **πρόσβασης σε διερμηνείς** και υλικό που αντιμετωπίζει τα γλωσσικά εμπόδια.
- ο Συμμετοχή των μεταναστών στη δημιουργία και την αξιολόγηση περιεχομένου.

6. Πολιτισμική Ομαλοποίηση και Δημόσια Μηνύματα

- ο Θέστε την πολιτισμική επάρκεια ως **βασική προσδοκία στη σύγχρονη ιατρική περίθαλψη**.
- ο Ενθαρρύνετε το ανοιχτό πνεύμα, **την ενσυναίσθηση και την αλληλεγγύη** σε ολόκληρο τον τομέα της υγείας
- ο Αναγνωρίστε και γιορτάστε τη **διαφορετικότητα ως πλεονέκτημα** τόσο στην παροχή φροντίδας όσο και στην εκπαίδευση.

Συνιστώμενες Οδηγίες

1. Κατανόηση του SDG-3 και της πολιτισμικής επάρκειας

Στόχος: Παροχή στους εκπαιδευτικούς βασικές γνώσεις σχετικά με τους λόγους για τους οποίους η πολιτισμική επάρκεια είναι απαραίτητη για την επίτευξη του SDG 3.

2. Ενσωμάτωση του SDG-3 σε συγκεκριμένους τομείς της ΕΕΚ

Στόχος: Να δείξει πώς ο SDG 3 μπορεί να ενσωματωθεί σε διάφορα προγράμματα ΕΕΚ που σχετίζονται με την ιατρική περίθαλψη.

3. Παιδαγωγικές Προσεγγίσεις

Στόχος: Να εξοπλιστούν οι εκπαιδευτικοί με έτοιμες προς εφαρμογή στρατηγικές διδασκαλίας.

4. Μελέτες Περιπτώσεων και Παραδείγματα

Στόχος: Παρουσίαση επιτυχημένων περιπτώσεων και διαφορετικά περιβάλλοντα εκπαίδευσης.

5. Εργαλεία και Πόροι

Στόχος: Παροχή έτοιμων προς χρήση πόρων για την τάξη.

Υποστηρικτικό Υλικό και Αναφορές

Constantinou, C. S., & Nikitara, M. (2023). The Culturally Competent Healthcare Professional: The RESPECT Competencies from a Systematic Review of Delphi Studies. *Societies*, 13(5), 127.

<https://doi.org/10.3390/soc13050127>

Constantinou, C. S., Papageorgiou, A., Andreou, P., & McCrorie, P. (2020). How to integrate cultural competence in medical curricula: learning from a new medical programme. *MedEdPublish*, 9, 11.

<https://doi.org/10.15694/mep.2020.000011.1>

Constantinou, C. S., Papageorgiou, A., Samoutis, G., & McCrorie, P. (2017). Acquire, apply, and activate knowledge: A pyramid model for teaching and integrating cultural competence in medical curricula.

Patient Education and Counseling, 101(6), 1147–1151. <https://doi.org/10.1016/j.pec.2017.12.016>

Escuela Andaluza de Salud Pública. (2024). *Intervención en mediación intercultural en el ámbito sanitario*.

Escola Solc Nou. (n.d.). *Cuidem els nostres avis: projecte d'aprenentatge-servei*.

Junta de Andalucía. (2009). *FORINTER2: Formación en Interculturalidad y Migraciones*.

Vasileiou, M. (2013). *Αξιολόγηση της πολιτισμικής επάρκειας των κοινοτικών νοσηλευτών/τριών της Κύπρου* [Evaluation of the cultural competence of community nurses in Cyprus] [Master's thesis, Cyprus University of Technology]. Ktisis. <https://ktisis.cut.ac.cy/handle/20.500.14279/20098>



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



SOSU
Østjylland



viModo
Research & Education Hub



MADRE CORAJE



FORINTER2 Manual (PDF)

https://www.juntadeandalucia.es/sites/default/files/2020-11/1_2054_salud_materiales_didacticos_forinter.pdf

EASP Course Info <https://intranet.easp.es/siga/info/Curso.aspx?idCurso=114706NA24>

Solc Nou Project Summary

https://aprenentatgeservei.cat/wp-content/uploads/experiencies/Experiencia-APS_Cuidem-els-nostres-avis_Promoci%C3%B3-salut_CCFF.pdf

Indslusningsforløb for flerkulturelle elever (UVM) *Induction program for multicultural students*

<https://www.uvm.dk/publikationer/erhvervsuddannelser/2001-indslusningsforloeb-for-flerkulturelle-elever-paa-sosu-og-pgu>

E-learning for Danish-as-second-language students (City of Copenhagen):

<https://international.kk.dk/live/learn-danish/danish-language-courses/danish-language-education-programme>

Klar til SOSU – VUC Vestegnen *Ready for VET school*: <https://vucv.dk/uddannelse/klartilsosu/>

AMU Course: Dansk som andetsprog – SOSU *Danish as a second language VET*:

<https://www.amukurs.dk/kurser/dansk-som-andetsprog-fi-basis-integr-sosu-22513>

<https://www.via.dk/english>